Warszawa, 17 lipca 2015 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-R.431.1.6.2014

Rada Gminy Błędów

Urząd Gminy w Błędowie
ul. Sadurkowska 13
05-620 Błędów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] pani Jolanta Chojnacka – kierownik Oddziału Kontroli w Delegaturze w Radomiu Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziła w dniach od 3 do 14 listopada 2014 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Błędowie, z siedzibą przy ul. Sadurkowskiej 13.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy w okresie od 1 stycznia 2013 r. do 3 listopada 2014 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 30 marca 2013 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy wystąpienie pokontrolne.

W Urzędzie Gminy w Błędowie prowadzony był jeden rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz do Rady Gminy. Zgodnie z danymi zawartymi w rejestrze, w okresie objętym kontrolą wpłynęło dziesięć wniosków[2], nie odnotowano wpływu kierowanych do Rady Gminy skarg.

---

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.).

[2] Sprawy oznaczone: RG.0005.1.2013, RG.0005.2.2013, RG.0005.9.2014, Bdż.3020.83.2014, RG.0005.4.2014, RG.0005.5.2014, RG.0005.6.2014, RG.0005.8.2014, RG.0005.9.2014 i RG.0005.10.2014.

W budynku urzędu znajdowała się w widocznym miejscu informacja wizualna dotycząca dni i godzin przyjmowania w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy, co odpowiadało wymogom określonym w art. 253 § 4 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 400[3] spośród 3905 pozycji odnotowanych w dzienniku korespondencji i nie stwierdzono zarejestrowania pisma stanowiącego skargę lub wniosek.

W obszarze kontrolowanym wystąpiły poniższe nieprawidłowości:

1. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków pod pozycjami 1–3 z 2013 r. oraz 1–7 z 2014 r. pism[4], nieposiadających cech wniosku w rozumieniu art. 241 kpa. Sprawy zakwalifikowane jako wnioski w rozumieniu Działu VIII kpa stanowiły w 9 przypadkach prośbę o modernizację lub budowę drogi, zaś w jednym przypadku – o zabezpieczenie środków finansowych na zakup sprzętu dla strażackiej orkiestry, podczas gdy zgodnie z art. 241 kpa *„Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności”*, czyli wszelkie sprawy, które sprzyjają optymalizacji działania administracji publicznej. Powyższym naruszono wymogi art. 222 kpa, który stanowi, że *„O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna”*.
2. Niedostosowanie terminów przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczący Rady przyjmował w powyższych sprawach w każdy piątek w godz. od 8.00 do 12.00, natomiast Urząd Gminy w Błędowie w piątek pracuje w godzinach od 7.30 do 15.30. Powyższe wskazuje, że godziny przyjęć zostały wyznaczone w czasie godzin pracy urzędu, co jest niezgodne z art. 253 § 3 kpa, który stanowi, że *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*.

[3] Wybrano wpisy odnotowane w dzienniku korespondencji na co dziesiątej stronie w dziennikach z 2013 r. i 2014 r.

[4] Powyższe sprawy zakwalifikowane jako wnioski w rozumieniu Działu VIII kpa stanowiły w 9 przypadkach prośbę o modernizację lub budowę drogi, zaś w jednym przypadku – zabezpieczenie środków finansowych na zakup sprzętu dla strażackiej orkiestry.

Do czasu rozpoczęcia czynności kontrolnych nie zostało przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdanie dotyczące przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2013 r.[5]

W związku z powyższymi ustaleniami realizację zadania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Błędów w zakresie:

- zamieszczenia informacji wizualnej o terminach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie,**
- dostosowania godzin przyjęć obywateli przez Przewodniczącego Rady Gminy do wymogów art. 253 § 3 kpa – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy Błędów do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Kwalifikowania pism jako wnioski ściśle według kryteriów określonych w art. 241 kpa, a także do ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie pism posiadających cechy skargi lub wniosku, zgodnie z art. 254 kpa.
2. Dostosowania godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Błędów do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli

[5] Pan Jacek Adamski, Sekretarz Gminy wyjaśnił że sprawozdanie za 2013 r. nie zostało sporządzone ponieważ *„(...) osoba mająca w zakresie czynności odbiór korespondencji w wersji elektronicznej nie odebrała pisma Wojewody Mazowieckiego (...), a następnie nie przekazała go do dekretacji (...)*". Sprawozdanie przekazano w toku kontroli przy piśmie znak OS.I.1510.2.2014.