



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WPS-II.431.4.33.2016.IM

Warszawa, 03 lutego 2017 r.

**Pan  
Jan Stworzyjan  
Podmiot prowadzący placówkę  
Rodzinny Dom Opieki „Oaza Seniora”  
ul. Gajowa 4  
05-091 Ząbki**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 i 128 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniu 18.11.2016 r. kontrolę doraźną w prowadzonej przez Pana placówce.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie warunków socjalno-bytowych, realizacja usług opiekuńczych świadczonych przez placówkę, przestrzeganie praw mieszkańców oraz wyjaśnienie zarzutów zawartych w anonimowym piśmie dotyczącym nieprawidłowości w placówce. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana 16.01.2017 r. bez zastrzeżeń i odesłanym do tutejszego Wydziału, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:**

Podmiot prowadzący placówkę Rodzinny Dom Opieki „Oaza Seniora” w Ząbkach - Pan Jan Stworzyjan, nie posiada zezwolenia Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

1) nie więcej niż 10 osób – podlega karze pieniężnej w wysokości 10.000 zł;

2) więcej niż 10 osób – podlega karze pieniężnej w wysokości 20.000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40.000 zł.

W dniu kontroli placówka zorganizowana była na 25 miejsc. Przebywało w niej 25 kobiet w podeszłym wieku (od 80 do 96 lat), przewlekle chorych i niepełnosprawnych. Główne schorzenia występujące u mieszkanki wynikały z ich podeszłego wieku. W dniu kontroli wszystkie mieszkanki wymagały wspomaganie w podstawowych czynnościach życiowych.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wielokondygnacyjny. Głównymi barierami architektonicznymi są schody prowadzące do wejścia - bez podjazdu oraz brak windy. Pokoje mieszkalne (1-, 2- i 3-osobowe) usytuowane są na wszystkich kondygnacjach. Do dyspozycji mieszkańców pozostają łazienki wyposażone w umywalki, prysznice, wanny i wc. Nie wszystkie pomieszczenia sanitarne dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych; brak jest w nich uchwytów ułatwiających korzystanie osobom mniej sprawnym z tych pomieszczeń.

Mieszkańcy mają zapewnione 4 podstawowe posiłki dziennie oraz mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy nimi. Dodatkowo, placówka zapewnia posiłki dietetyczne zalecone przez lekarza.

Placówka posiada pokój dziennego pobytu służący jako miejsce spotkań oraz jadalnia. W dniu kontroli większość mieszkanki spożywała posiłki we własnych pokojach; część z nich była karmiona.

Pranie bieżące odbywa się w placówce w pralce znajdującej się w jednej z łazienek. Pranie ręczników i pościeli zapewnia zewnętrzna pralnia chemiczna.

Podstawowe środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do higieny osobistej, zapewnia placówka.

Sprzątanie pomieszczeń odbywa się codziennie. W czasie kontroli, stan sanitarny pokoi mieszkalnych, pomieszczeń wspólnych i sanitariatów był zadowalający.

W placówce zatrudnione są 4 opiekunki i 2 pielęgniarki. W dniu kontroli usługi opiekuńcze świadczyły 2 opiekunki i pielęgniarka. Według informacji przekazanych przez właściciela, w nocy opiekę nad mieszkańcami sprawuje opiekunka oraz właściciel lub członek jego rodziny.

Wszystkie mieszkanki, w ramach NFZ należą do przychodni w Ząbkach. Dodatkowo, w cenie pobytu, placówka zapewnia wizyty domowe lekarza, który świadczy swoje usługi dla

mieszkańców co 2 tygodnie i w razie potrzeby.

Mieszkanki, z którymi rozmawiali inspektorzy, nie zgłaszały negatywnych uwag, co do warunków pobytu w placówce i jakości świadczonych im usług. W dniu kontroli, w ocenie inspektorów, mieszkanki były zadbane, ubrane adekwatnie do pory dnia i roku, uczesane.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, w tym: umowy o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz dokumentacja medyczna, która zawiera informacje o stanie zdrowia mieszkańca, informacje dotyczące bieżącego leczenia i zalecenia lekarskie.

W trakcie kontroli, inspektorzy odnieśli się do zarzutów zawartych w anonimowym piśmie dotyczącym nieprawidłowości w placówce. W tym celu przeprowadzono rozmowy z właścicielem placówki, pracownikami i mieszkańcami oraz poddano analizie dokumenty. W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że zarzuty zawarte w piśmie nie potwierdziły się.

Reasumując, placówka Rodzinny Dom Opieki „Oaza Seniora” mieszcząca się w Ząbkach, przy ul. Gajowej 4 nie spełnia standardu w zakresie warunków socjalno-bytowych, określonego w art. 68 i art. 68a ustawy o pomocy społecznej.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pana o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Niezwłocznie podjąć działania mające na celu uzyskanie zezwolenia Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.).
2. Dążyć do osiągnięcia w placówce standardu określonego w art. 68 i 68a ustawy.

#### **Pouczenie:**

1. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
2. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO  
Marcin Wodziński  
Zastępca Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej