



WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-II.431.1.16.2016.MM

Warszawa, 14 lutego 2017 r.

**Pani
Renata Lapsz
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Chemik”
ul. Korotyńskiego 10
02-121 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 i art. 128 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 25, 28 i 30 listopada 2016 r. kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Domu Pomocy Społecznej „Chemik” w Warszawie.

Przedmiotem kontroli była jakość usług świadczonych przez dom pomocy społecznej, stan i struktura zatrudnienia oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń 9 stycznia 2017 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej „Chemik”, przy ul. Korotyńskiego 10 w Warszawie jest publiczną placówką przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku. Organem prowadzącym jest m. st. Warszawa. Dom przeznaczony jest dla 100 osób. Dom został wpisany do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego pod poz. Nr 56.

Według stanu na dzień 25 listopada 2016 r. w Domu Pomocy Społecznej „Chemik” w Warszawie przebywało 99 mieszkańców, w tym 72 kobiety i 27 mężczyzn. Czternaście osób skierowanych zostało do Domu na podstawie przepisów obowiązujących do końca 2003 r., natomiast 85 – przyjęto na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Decyzją sądu w Domu umieszczonych zostało 8 osób. W dniu kontroli w placówce przebywało 11 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, dla których opiekunami prawnymi są członkowie rodzin lub osoby obce, w tym pracownicy Domu. Jedna osoba była

ubezwłasnowolniona częściowo. W przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie brakowało zgody sądu opiekuńczego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Bazę lokalową stanowi czterokondygnacyjny budynek wyposażony w windy (2 małe windy osobowe oraz 1 duża), dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Teren wokół Domu oraz jego otoczenie nie mają barier architektonicznych. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich oraz z ograniczoną sprawnością ruchową korzystają z podjazdów. W budynkach zainstalowany jest system alarmu przeciwpożarowego oraz system przyzywowo - alarmowy.

Pod względem powierzchni, liczby zamieszkujących osób oraz wyposażenia pokoje mieszkalne odpowiadały standardowi określone w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Pokoje mieszkalne wolne były od nieprzyjemnych zapachów, utrzymana była w nich czystość i porządek. Pomieszczenia sanitarne spełniały wymagania określone § 6 ust. 1 pkt 4 ww. rozporządzenia.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą placówka zapewniała mieszkańcom odpowiednie wyżywienie, wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę (jeśli była taka konieczność), umożliwiała korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej, zapewniała kontakt z psychologiem. Stworzone były warunki do utrzymywania osobistych kontaktów z rodziną. Mieszkańcy Domu mieli możliwość korzystania z zajęć aktywizujących, uczestniczenia w spotkaniach kulturalnych, zaspokajania potrzeb religijnych.

Dom umożliwiał mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z obowiązującą Instrukcją Depozytową wprowadzoną Zarządzeniem Nr 1/2011 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Chemik” z dnia 15.03.2011 r. w sprawie postępowania depozytowego.

Zakup leków dokonywany jest przez Dom, który pokrywa opłaty ryczałtowe do wysokości limitu ceny, przewidzianej w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o których mowa w art. 58 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.) oraz pozostała kwota z własnych środków pieniężnych mieszkańca.

W Domu został powołany zespół terapeutyczno-opiekuńczy, w skład którego wchodzi wszyscy pracownicy zatrudnieni w dziale Opiekuńczo - Terapeutycznym. Indywidualne plany wsparcia mieszkańców opracowywane były w ciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Plany zawierały podstawowe informacje o mieszkańcu, informacje o stanie zdrowia, sprawności i samoobsłudze, potrzebach medycznych, diagnoza psychologiczna. Plany zawierały również ocenę realizacji przyjętego planu.

W Domu Pomocy Społecznej w „Chemik” w Warszawie zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w wymiarze 3 etatów zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

W sprawach skarg i wniosków Dyrektor Domu przyjmuje w każdy poniedziałek w godz. 12.00-17.00 oraz według potrzeb. Książka skarg i wniosków znajduje się w gabinecie dyrektora Domu. W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków było pięć wpisów z roku 2015. Wszystkie sprawy zostały przeanalizowane, wniesione wnioski uwzględnione.

W Domu Pomocy Społecznej „Chemik” w Warszawie według stanu na dzień kontroli wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynosił 0,4 i był zgodny ze wskaźnikiem obowiązujący dla tego typu Domu na podstawie § 6 ust. 2 pkt 3 lit. e rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego uczestniczyli w szkoleniach uwzględniających zagadnienia, o których mowa § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pani Dyrektor o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Dokonać aktualizacji podstaw prawnych powołanych w Statucie Domu Pomocy Społecznej „Chemik” w Warszawie.
2. W przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie powiadomić rodziny o konieczności uzyskania zgody sądu opiekuńczego na pobyt tych osób w domu pomocy społecznej.

O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie ul. Czerniakowska 44, 00-717 Warszawa.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o sposobie realizacji zaleceń Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, a w przypadku ich uwzględnienia należy mieć na uwadze zmiany wynikające z powyższego faktu.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Krzysztof Ławniczak
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Włodzimierz Paszyński
Prezydent Miasta st. Warszawy
2. a/a