



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WPS-II.431.4.36.2016.MM

Warszawa, 15 lutego 2017 r.

**Pani  
Anna Kaczmarek  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
„Kombatant”  
ul. Jagiellońska 71  
05-120 Legionowo**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 i art. 128 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniu 7 grudnia 2016 r. kontrolę doraźną w kierowanym przez Panią Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Legionowie.

Kontrola w związku z docierającymi do Wojewody Mazowieckiego niepokojącymi sygnałami o występujących nieprawidłowościach w Domu. Przedmiotem kontroli była jakość usług świadczonych przez dom pomocy społecznej oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontrolą objęto stan na dzień kontroli. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Panią Annę Jaworską, poprzedniego dyrektora Domu Pomocy Społecznej, w dniu 23 stycznia 2017 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej „Kombatant” w Legionowie jest publiczną placówką przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych. Organem prowadzącym jest Powiat Legionowski. Dom został wpisany do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego pod poz. Nr 5. Przeznaczony jest dla 96 osób. W dniu kontroli w placówce było 29 wolnych miejsc.

Według stanu na dzień 7 grudnia 2016 r. w Domu przebywało 67 mieszkańców. Jedna osoba została umieszczona w Domu na podstawie postanowienia sądu. Spośród wszystkich mieszkańców Domu 45 osób miało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności/grupie inwalidzkiej. Pod względem sprawności fizycznej 31 mieszkańców było samodzielnych, 9 osób leżących oraz 4 osoby przebywały w szpitalu, 23 osoby wymagały wspomaganie.

Bazę lokalową stanowi trzykondygnacyjny budynek, składający się z jednoosobowych pokoi z łazienkami i dwupokojowych mieszkań małżeńskich. Budynek wyposażony jest w 2 windy, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Powierzchnia mieszkalna przypadająca na jednego mieszkańca oraz wyposażenie pokoi odpowiadały standardowi określonymu w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Większość pokoi i korytarzy wymaga odnowienia. Podczas oględzin stwierdzono, że niektóre pokoje i korytarze nie były jeszcze posprzątane, w jednym z pokoi podczas wizyty osób kontrolujących czuć było nieprzyjemny zapach, pokój był zaniedbany.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą placówka zapewniała mieszkańcom wyżywienie w postaci 3 posiłków dziennie (5 dla osób z cukrzycą). W jadłospisie uwzględnione były posiłki dietetyczne.

W Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Legionowie według stanu na dzień kontroli wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynosił 0,4 dla osób w podeszłym wieku oraz 0,75 dla osób przewlekle somatycznie chorych i był zgodny ze wskaźnikiem obowiązujący dla tego typu Domu na podstawie § 6 ust. 2 pkt 3 lit. e rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Podczas czynności kontrolnych przeprowadzono rozmowy z częścią mieszkańców Domu na temat pobytu w Domu, jakości usług świadczonych przez Dom, pracy personelu, sposobu organizacji placówki oraz przestrzegania praw mieszkańców. Większość mieszkańców wyrażała krytyczne uwagi dotyczące sposobu zarządzania placówką. Twierdzili, że w Domu ma miejsce bezzasadne awansowanie wybranych pracowników, personel jest zastraszony, obawia się utraty pracy. Według nich pracownicy Domu są zniechęceni. Mieszkańcy mówili o tym, że zjawiają się nowi opiekunowie. Jak wynika z informacji uzyskanych podczas kontroli są to pracownicy Centrum Integracji Społecznej w Legionowie.

Mieszkańcy podkreślali w rozmowach, że nie mają nic do zarzucenia personelowi. Opieka jest dobra. Tylko jest za mało personelu opiekuńczego a zbyt dużo pracowników administracyjnych. Personel opiekuńczy ma za dużo pracy. Podczas oględzin domu było widoczne, że personel jeszcze sprzątał pokoje mieszkańców i korytarze, a zbliżała się już pora obiadowa i wynikające z tego kolejne czynności do wykonania (roznoszenie posiłków, pomoc przy karmieniu). Mieszkańcy narzekali na jakość posiłków. W trakcie rozmów zaznaczyli także, że wieczorami na parterze (gdzie mieści się stołówka) są „bezdomni i alkoholicy”.

Mieszkańcy podczas rozmów z inspektorami podkreślali, że w Domu jest 29 wolnych miejsc. Budzi to w nich niepokój, obawiają się, że Dom może zostać zamknięty. Powoduje to brak poczucia bezpieczeństwa.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontrolne należy stwierdzić, że niepokojące sygnały zgłaszane to tutejszego Wydziału dotyczące funkcjonowania Domu są częściowo zasadne.

**W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pani Dyrektor o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. Podjąć działania mające na celu zapewnienie mieszkańcom Domu, uwzględniając ich fizyczną i psychiczną sprawność, usług na poziomie obowiązującego standardu; szczególną uwagę zwrócić na relacje interpersonalne.

2. W miarę możliwości regularnie przeprowadzać remonty bieżące poszczególnych pomieszczeń Domu.

3. Zintensyfikować działania w celu pozyskania nowych mieszkańców.

O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie ul. Czerniakowska 44, 00-717 Warszawa.

**Pouczenie:**

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o sposobie realizacji zaleceń Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, a w przypadku ich uwzględnienia należy mieć na uwadze zmiany wynikające z powyższego faktu.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Krzysztof Ławniczak

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

**Do wiadomości:**

1. Pan Robert Wróbel  
Starosta Legionowski
2. a/a