



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 9 marca 2017 r.

WK-I.431.1.32.2016

Rada Gminy w Platerowie

**Urząd Gminy w Platerowie
ul. 3 Maja 5
08-210 Platerów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Iwona Parys i Hanka Prochenka – starsi inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły kontrolę w Urzędzie Gminy w Platerowie, z siedzibą przy ul. 3 Maja 5.

Kontrola obejmowała przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków przez Radę Gminy w Platerowie w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 9 marca 2016 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 20 września 2016 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy w Platerowie wystąpienie pokontrolne.

W Urzędzie Gminy w Platerowie prowadzony był rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy, zawierający dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą odnotowano w nim wpływ jednego wniosku skierowanego do Rady Gminy, natomiast nie odnotowano zdarzeń w zakresie wpływu skarg oraz przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 75 spośród 3812 pozycji odnotowanych w dzienniku korespondencji wpływającej i nie stwierdzono zarejestrowania pisma stanowiącego skargę lub wniosek.

¹ Ustawa z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.).

W budynku Urzędu Gminy w Platerowie znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego oraz Wiceprzewodniczącego Rady Gminy w Platerowie, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

W kontrolowanej jednostce wyznaczono pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r., a wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego i Wiceprzewodniczącego Rady Gminy do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną wskazani powyżej przedstawiciele Rady Gminy przyjmowali interesantów w godzinach od 10⁰⁰ do 11⁰⁰, tymczasem Urząd Gminy Platerów był czynny w godzinach 7³⁰ – 15³⁰. Działaniem takim naruszono art. 253 § 3 kpa, zgodnie z którym „(...) dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

Ponadto stwierdzono zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków w 2016 r. pod pozycją 1. pisma nieposiadającego cech wniosku³ w rozumieniu art. 241 kpa. Powyższym naruszono art. 222 kpa, który stanowi, że „*O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*”. Należy wskazać, że w świetle art. 241 kpa przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące ulepszenia i podniesienia jakości działania administracji, usprawnienia organizacji wewnętrznej urzędów, poprawy doskonalenia współpracy między organami władzy publicznej,

² Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

³ Dotyczy pisma z 25 stycznia 2016 r. w sprawie zakupu samochodu dla Komendy Powiatowej w Łosicach.

czy też zniesienia barier administracyjnych i biurokratyzmu⁴. Wniosek w rozumieniu art. 241 kpa nie może ponadto wykazywać cech innego środka prawnego uregulowanego przepisami prawa.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonym pracownikom oraz zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, zaś rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów ich załatwiania. Mając natomiast na uwadze, że godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków nie były dostosowane do wymogów art. 253 § 3 kpa oraz wystąpił przypadek błędnego zakwalifikowania pisma jako wniosku uzasadnione jest sformułowanie oceny **pozytywnej z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy w Platerowie do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, a w szczególności do dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków pism posiadających cechy wniosku w rozumieniu art. 241 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy w Platerowie do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia, wykorzystaniu wniosku pokontrolnego lub przyczynach jego niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Daniel Zaprzala
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

⁴ Przemysław Kledzik, Postępowanie administracyjne w sprawie skarg i wniosków, Wrocław 2012, s.109-110.