



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 9 marca 2017 r.

WK-I.431.1.25.2016

**Rada Gminy Grębków**

**Urząd Gminy Grębków  
ul. Wspólna 5  
07-110 Grębków**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa<sup>1</sup> Iwona Parys oraz Hanka Prochenka – starsi inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły kontrolę w Urzędzie Gminy Grębków, z siedzibą przy ul. Wspólnej 5.

Kontrola obejmowała przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez organy gminy w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 20 kwietnia 2016 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 25 listopada 2016 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy w Grębkowie wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz Rady Gminy Grębków. Rejestry zawierały dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą do Rady Gminy Grębków nie wpłynęły skargi ani wnioski, jak również nie stwierdzono przypadków przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono imiennie pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23, z późn. zm.).

<sup>2</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Grębków, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 50 spośród 2560 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi lub wniosku.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r., a wynikającymi z prowadzonych rejestrów.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków<sup>3</sup> do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa, który stanowi, że *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.”*

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**. Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonym pracownikom oraz zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, zaś rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów ich załatwiania. Mając natomiast na uwadze, że godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków nie były dostosowane do wymogów art. 253 § 3 kpa uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej z nieprawidłowościami.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuje Radę Gminy w Grębkowie do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, poprzez dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.**

---

<sup>3</sup> Urząd Gminy Grębków był czynny codziennie w godzinach 8:00-16:00, zaś Przewodniczący Rady Gminy przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w czwartki w godzinach 10:00-12:00.

Jednocześnie zobowiązuje Radę Gminy w Grębkowie do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

*Daniel Zaprzala*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Kontroli