Warszawa, 10 lipca 2015 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-R.431.1.7.2014

Rada Gminy Jastrzębia

Urząd Gminy w Jastrzębi
Jastrzębia 110
26-631 Jastrzębia

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] pani Jolanta Chojnacka – kierownik Oddziału Kontroli w Delegaturze w Radomiu Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziła kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Jastrzębi, z siedzibą w Jastrzębi 110.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy w okresie od 1 stycznia 2013 r. do 26 listopada 2014 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 31 marca 2015 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy wystąpienie pokontrolne.

W Urzędzie Gminy w Jastrzębi prowadzony był jeden rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz do Rady Gminy. Zgodnie z danymi zawartymi w rejestrze, w okresie objętym kontrolą wpłynęły dwie skargi, w tym jedna przekazana Radzie Gminy przez Wojewodę Mazowieckiego. Badaniu poddano akta dotyczące zaewidencjonowanych spraw, które przechowywane były w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej[2].

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).
[2] Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

Przedmiotowe skargi zostały załatwione zgodnie z właściwością organu, a do pełnomocnika skarżącej skierowano pisemne zawiadomienia o sposobie ich rozpatrzenia. O sposobie załatwienia sprawy przekazanej do rozpatrzenia Radzie Gminy Jastrzębia powiadomiono Wojewodę Mazowieckiego.

W budynku urzędu znajdowała się w widocznym miejscu informacja wizualna dotycząca dni i godzin przyjmowania w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy, co odpowiadało wymogom określonym w art. 253 § 3 i 4 kpa.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. Nieumieszczenie w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skarg[3] pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymogi art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym *„(...) Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto (...) pouczenie o treści art. 239”*.
2. Powiadomienie skarżącego o zwłoce w rozpatrzeniu skargi zewidencjonowanej w rejestrze skarg i wniosków z 2014 r. pod pozycją 1[4], bez wskazania nowego terminu załatwienia sprawy. Powyższym działaniem naruszono wymogi 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 kpa, zgodnie z którymi „*Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca*”, a w przypadku niezałatwienia skargi w powyższym terminie – obowiązany jest zawiadomić skarżącego o nowym terminie załatwienia sprawy.

Rada Gminy nie przekazała Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. Pani Renata Leśniewska, Sekretarz Gminy wyjaśniła, że *„(...) w wyniku problemów z platformą EPUAP i koniecznością przeinstalowania usług na tejże platformie nastąpiła utrata części korespondencji przychodzącej do Urzędu. W związku z tym nie przekazano do realizacji zadań z zakresu (...) załatwiania skarg i wniosków”*.

W związku z powyższym realizację zadania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Jastrzębia, w zakresie:

- zamieszczenia informacji wizualnej na temat przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, dostosowania godzin przyjęć obywateli przez Przewodniczącego Rady Gminy

[3] Sprawy oznaczone 1510/1/14 i 1510/2/14.
[4] Sprawa oznaczona 1510/1/14 rozpatrzona łącznie ze sprawą 1510/2/14 – sprawy dotyczące braku działań podejmowanych przez Wójta Gminy w sprawie drogi dojazdowej do posesji.

do wymogów art. 253 § 3 kpa, przestrzegania właściwości organu przy załatwianiu skarg, zawiadamiania o sposobie załatwienia skargi, podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg przez Radę Gminy – ocenia się **pozytywnie**,

- kompletności zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi oraz terminowości rozpatrywania skarg – ocenia się **pozytywnie z uchybieniami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy Jastrzębia do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Wskazywania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z wymogiem art. 238 § 1 kpa.
2. Powiadamiania skarżących o przyczynach zwłoki, ze wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy, stosownie do art. 237 § 4 w związku z art. 36 § 1 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na obowiązek przesyłania Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdań z rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 258 § 1 pkt 5 oraz art. 259 § 1 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Jastrzębia do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli