



Warszawa, 10 lipca 2015 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-R.431.1.7.2014

**Pani
Elżbieta Zasada
Wójt Gminy Jastrzębia**

**Urząd Gminy w Jastrzębi
Jastrzębia 110
26-631 Jastrzębia**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy o wojewodzie i administracji rządowej w województwie¹ oraz art. 258 § 1 pkt 5 kpa² Jolanta Chojnacka – kierownik Oddziału Kontroli oraz Anna Doroszevska – inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli w Delegaturze w Radomiu Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły w dniach od 26 listopada do 9 grudnia 2014 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Jastrzębi, z siedzibą w Jastrzębi 110.

Kontrola obejmowała realizację zadań z zakresu administracji rządowej dotyczących prowadzenia ewidencji ludności, a także przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 26 listopada 2014 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 31 marca 2015 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Pani Wójt wystąpienie pokontrolne.

¹ Ustawa z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2015 r., poz. 525).

² Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (dalej kpa – Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

Adres do korespondencji:

Wydział Kontroli
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

I. W zakresie prowadzenia ewidencji ludności

W okresie poddanym kontroli przyjęto 226 zgłoszeń zameldowania obywateli polskich³, 9 zgłoszeń zameldowania cudzoziemców⁴, 112 zgłoszeń wymeldowania obywateli polskich⁵ oraz 249 wniosków o udostępnienie danych osobowych ze zbiorów meldunkowych, zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych. Badaniu poddano 30 zgłoszeń zameldowania obywateli polskich⁶, 9 zgłoszeń zameldowania cudzoziemców⁷, 10 zgłoszeń wymeldowania obywateli polskich⁸ oraz 25 wniosków o udostępnienie danych ze zbiorów meldunkowych. Wójt Gminy Jastrzębia wydał ponadto 1 decyzję w sprawie meldunkowej⁹, którą poddano badaniu. Decyzja wydana została zgodnie z właściwością miejscową i rzeczą organu.

W okresie objętym kontrolą udostępnianie danych osobowych ze zbiorów meldunkowych oraz ewidencji wydanych i utraconych dowodów osobistych następowało na wniosek uprawnionych podmiotów określonych w art. 44h ust. 1 i 2 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych¹⁰. Wszystkie poddane kontroli wnioski o udostępnienie danych sporządzone zostały na formularzu zgodnym z wzorem stanowiącym załącznik do rozporządzenia w sprawie określenia wzorów wniosków o udostępnianie danych z ewidencji¹¹.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Dokonanie czynności zameldowania na pobyt stały oraz wymeldowania z miejsca pobytu stałego na podstawie formularzy zgłoszeń niekompletnych pod względem wskazanych w nich danych, niezawierających:
 - w 6 przypadkach – nazwiska rodzowego małżonka¹²,

³ W tym: 158 na pobyt stały i 68 na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące.

⁴ W tym: 4 na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące i 5 na pobyt czasowy trwający do 3 miesięcy.

⁵ W tym: 10 z miejsca pobytu stałego bez zameldowania w nowym miejscu pobytu stałego i 102 wymeldowania z jednoczesnym zameldowaniem w nowym miejscu pobytu stałego.

⁶ W tym: 16 na pobyt stały i 14 na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące.

⁷ W tym: 4 na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące i 5 na pobyt czasowy trwający do 3 miesięcy.

⁸ W tym: 10 z miejsca pobytu stałego.

⁹ Decyzja dotycząca wymeldowania z miejsca pobytu stałego.

¹⁰ Ustawa z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 993, z późn. zm. – uchylona z dniem 1 marca 2015 r.).

¹¹ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie określenia wzorów wniosków o udostępnianie danych z ewidencji ludności, zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych (Dz. U. z 2008 r. Nr 214, poz. 1353, z późn. zm. – uchylone z dniem 1 marca 2015 r.).

¹² Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

- w 1 przypadku – oznaczenia organu wydającego dokument tożsamości osoby meldującej się¹³ w rubryce oznaczonej *Dokument stwierdzający tożsamość*,
- w 13 przypadkach – daty ważności dokumentu tożsamości osoby meldującej się¹⁴ w rubryce oznaczonej *Dokument stwierdzający tożsamość*,
- w 1 przypadku – daty przy podpisie osoby meldującej się¹⁵,
- w 1 przypadku – nazwy miejscowości i daty przy podpisie osoby zgłaszającej¹⁶.

Podsumowując, w przypadku 9 zgłoszeń zameldowania na pobyt stały oraz 7 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu stałego nie zweryfikowano kompletności zawartych w nich danych, naruszając tym samym regulacje określone w art. 11 ust. 1 pkt 7 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych oraz wymogi ustalone w § 2 ust. 1, § 3 i § 9 ust. 1 rozporządzenia w sprawie prowadzenia ewidencji ludności¹⁷ oraz we wzorach formularzy określonych w załączniku nr 1 i 3 do ww. rozporządzenia.

2. Dokonanie czynności zameldowania na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące na podstawie formularzy zgłoszeń niekompletnych pod względem wskazanych w nich danych, niezawierających:

- w 3 przypadkach – nazwiska rodowego¹⁸,
- w 2 przypadkach – imienia ojca¹⁹,
- w 2 przypadkach – imienia matki²⁰,
- w 2 przypadkach – nazwiska rodowego ojca²¹,
- w 2 przypadkach – nazwiska rodowego matki²²,
- w 3 przypadkach – imienia małżonka²³,
- w 3 przypadkach – nazwiska małżonka²⁴,

¹³ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

¹⁴ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

¹⁵ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

¹⁶ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

¹⁷ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 19 grudnia 2012 r. w sprawie zgłaszania i przyjmowania danych niezbędnych do zameldowania i wymeldowania oraz prowadzenia ewidencji ludności i ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych (Dz. U. z 2012 r., poz. 1475 – uchylone z dniem 1 marca 2015 r.).

¹⁸ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED] oraz 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

¹⁹ Dwa zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

²⁰ Dwa zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

²¹ Dwa zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

²² Dwa zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

²³ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

²⁴ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

- w 9 przypadkach – nazwiska rodowego małżonka²⁵,
- w 1 przypadku – miejsca urodzenia²⁶,
- w 1 przypadku – obywatelstwa²⁷,
- w 2 przypadkach – zamierzonego okresu pobytu²⁸,
- w 1 przypadku – rodzaju, serii i numeru, oznaczenia organu wydającego oraz daty ważności dokumentu stwierdzającego tożsamość²⁹,
- w 6 przypadkach – oznaczenia organu wydającego dokument stwierdzający tożsamość³⁰,
- w 7 przypadkach – daty ważności dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby meldującej się³¹,
- w 3 przypadkach – nazwy dokumentu uprawniającego do pobytu na terytorium RP³²,
- w 3 przypadkach – serii i numeru dokumentu uprawniającego do pobytu na terytorium RP³³,
- w 3 przypadkach – oznaczenia organu wydającego dokument uprawniający do pobytu na terytorium RP³⁴,
- w 3 przypadkach – daty ważności dokumentu uprawniającego do pobytu na terytorium RP³⁵,
- w 1 przypadku – serii i numeru dokumentu tożsamości właściciela lokalu³⁶,
- w 1 przypadku – nazwy miejscowości przy podpisie właściciela lokalu³⁷,
- w 2 przypadkach – nazwy miejscowości przy podpisie osoby meldującej się³⁸,
- w 3 przypadkach – daty przy podpisie osoby meldującej się³⁹.

Podsumowując, w przypadku 12 zgłoszeń zameldowania obywateli polskich na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące oraz 4 zgłoszeń zameldowania cudzoziemców na pobyt czasowy

²⁵ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

²⁶ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

²⁷ Dotyczy 1 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

²⁸ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

²⁹ Dotyczy 1 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³⁰ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED] i 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³¹ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED] 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³² Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED] oraz 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³³ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED] oraz 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³⁴ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED] oraz 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³⁵ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED] oraz 2 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDACTED] (brak numeru PESEL).

³⁶ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

³⁷ Zgłoszenie osoby o nr PESEL [REDACTED]

³⁸ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

³⁹ Zgłoszenia osób o nr PESEL: [REDACTED]

trwający ponad 3 miesiące nie zweryfikowano kompletności zgłaszanych danych, naruszając tym samym art. 12 ust. 1 w związku z art. 11 ust. 1 pkt 2, 4, 5, 7, 9, 10, 15 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych oraz wymogi ustalone w § 2 ust. 1, § 4 rozporządzenia w sprawie prowadzenia ewidencji ludności oraz we wzorze formularza określonego w załączniku nr 2 do rozporządzenia w sprawie prowadzenia ewidencji ludności.

3. Nieprzestrzeganie, przy gromadzeniu danych osobowych w systemie informatycznym, wymogów art. 44a ust. 2, 3 i 4 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych:

a) w zbiorze danych stałych mieszkańców nie wskazano:

- w 4 przypadkach – numeru PESEL małżonka zameldowanego na terenie gminy⁴⁰,
- w 1 przypadku – numeru aktu urodzenia i małżeństwa oraz oznaczenia Urzędu Stanu Cywilnego, który sporządził akt małżeństwa⁴¹;

b) w zbiorze danych byłych mieszkańców nie wskazano:

- w 2 przypadkach – nazwiska rodowego ojca⁴²,
- w 2 przypadkach – numeru aktu urodzenia oraz oznaczenia Urzędu Stanu Cywilnego, który ten akt sporządził⁴³;

c) w zbiorze danych obywateli polskich zameldowanych na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące w 8 przypadkach nie wskazano numeru PESEL małżonka zameldowanego na terenie gminy⁴⁴.

Obowiązek gromadzenia ww. danych w zbiorach meldunkowych prowadzonych w systemie informatycznym wynika z regulacji art. 44a ust. 2, 3 i 4 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych.

4. Wydanie decyzji w sprawie wymeldowania z miejsca pobytu stałego⁴⁵, pomimo niewniesienia przez wnioskodawcę opłaty skarbowej. Zgodnie z regulacją określoną w art. 6 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 ustawy o opłacie skarbowej⁴⁶ „Obowiązek zapłaty opłaty skarbowej powstaje (...) od dokonania czynności urzędowej – z chwilą dokonania zgłoszenia lub złożenia wniosku o dokonanie czynności urzędowej (...)”, przy czym „Opłatę skarbową wpłaca się z chwilą powstania obowiązku jej zapłaty”. Pomimo niewniesienia opłaty organ nie zastosował trybu określonego w art. 261 § 1 i 2 kpa, zgodnie z którym „Jeżeli strona nie wpłaciła należności tytułem opłat (...), które zgodnie z przepisami powinny być uiszczone z góry, organ

⁴⁰ Dotyczy danych osobowych osób o nr PESEL: [REDACTED]

⁴¹ Dotyczy danych osobowych osoby o nr PESEL [REDACTED]

⁴² Dotyczy danych osobowych osób o nr PESEL: [REDACTED]

⁴³ Dotyczy danych osobowych osób o nr PESEL: [REDACTED]

⁴⁴ Dotyczy danych osobowych osób o nr PESEL: [REDACTED]

⁴⁵ Dotyczy decyzji z dnia 21 marca 2014 r., znak EDO-5114/1/2014.

⁴⁶ Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2015 r., poz. 783, z późn. zm.).

administracji publicznej prowadzący postępowanie wyznaczy jej termin do wniesienia tych należności. Termin ten nie może być krótszy niż siedem dni, a dłuższy niż czternaście dni. (...) Jeżeli w wyznaczonym terminie należności nie zostaną uiszczone, podanie podlega zwrotowi lub czynność uzależniona od opłaty zostanie zaniechana”.

5. Nieprzestrzeganie w toku prowadzonego postępowania o wymeldowanie z pobytu stałego, zakończonego wydaniem decyzji z dnia 21 marca 2014 r., znak EDO-5114/1/2014, poniższych przepisów kpa, poprzez:

- niepowiadomienie stron postępowania o jego wszczęciu – działaniem takim naruszono wymóg art. 61 § 4 kpa, zgodnie z którym *„O wszczęciu postępowania (...) na żądanie jednej ze stron należy zawiadomić wszystkie osoby będące stronami w sprawie”.* Powyższe działanie stoi również w sprzeczności z wyrażoną w art. 10 § 1 kpa zasadą czynnego udziału stron w postępowaniu. Do obowiązków organu administracji publicznej należy bowiem ustalenie kto ma w danej sprawie interes prawny lub obowiązek w rozumieniu art. 28 kpa oraz powiadomienie stron o wszczęciu postępowania;
- wydanie decyzji z przekroczeniem 2-miesięcznego terminu określonego w art. 35 § 3 kpa oraz niepowiadomienie stron postępowania o niezakończonym w ustawowym terminie, czym naruszono art. 36 § 1 kpa, zgodnie z którym *„O każdym przypadku niezakończenia sprawy w terminie określonym w art. 35 (...) organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin zakończenia sprawy”;*
- nieutrwalenie w formie pisemnej faktu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, podczas której wezwano jedną ze stron postępowania do złożenia wyjaśnień w sprawie. Stosownie do art. 63 § 1 kpa podania mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej.

Ponadto kontrola wykazała, że:

- organ przyjął 8 zgłoszeń⁴⁷ zameldowania na pobyt czasowy trwający ponad 3 miesiące sporządzonych na nieaktualnym formularzu, będącym załącznikiem do uchylonego z dniem 31 grudnia 2012 r. rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2010 r. w sprawie zgłaszania i przyjmowania danych niezbędnych do zameldowania i wymeldowania oraz prowadzenia ewidencji ludności i ewidencji wydanych

⁴⁷Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL: [REDAKTOWANE] oraz 1 zgłoszenia osoby urodzonej w dniu [REDAKTOWANE] (brak numeru PESEL).

- i unieważnionych dowodów osobistych (Dz. U. Nr 257, poz. 1743). Przedmiotowy formularz miał zastosowanie do dnia 30 czerwca 2013 r. Takim działaniem naruszono § 2 ust. 3 rozporządzenia w sprawie prowadzenia ewidencji ludności, który określa aktualny wzór formularza oznaczony „*Zgłoszenie pobytu czasowego trwającego ponad 3 miesiące*”;
- w aktach wszystkich spraw dotyczących udostępnienia danych ze zbiorów meldunkowych oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych – brak było potwierdzenia odbioru przez strony odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych⁴⁸;
 - w podstawie prawnej decyzji w sprawie wymeldowania z pobytu stałego z dnia 21 marca 2014 r., znak EDO-5114/1/2014 – wskazano nieaktualny w dacie rozstrzygnięcia adres publikacyjny kpa.

W związku z powyższym realizację zadania w przedmiocie prowadzenia ewidencji ludności w zakresie:

- udostępniania danych ze zbiorów meldunkowych oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych, przestrzegania wymogów dotyczących elementów decyzji administracyjnych w sprawach meldunkowych oraz sposobu ich doręczania – ocenia się **pozytywnie**,
- weryfikacji kompletności zgłoszeń meldunkowych, gromadzenia danych osobowych w systemie informatycznym, terminowości wydawania decyzji administracyjnych oraz realizacji obowiązku pobrania opłaty skarbowej – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

II. W zakresie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków

W Urzędzie Gminy w Jastrzębi prowadzony był jeden rejestr skarg i wniosków wpływających do Wójta oraz do Rady Gminy, zawierający dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia.

W przedmiotowym rejestrze odnotowano wpływ 1 skargi⁴⁹ skierowanej do Wójta Gminy oraz nie odnotowano wpływu wniosków. Badaniu poddano akta dotyczące zaewidencjonowanej

⁴⁸ Zastępca Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego wyjaśniła, że odpowiedzi na wpływające wnioski o udostępnienie danych osobowych z akt ewidencji ludności wydawano w formie zaświadczeń, wysyłając żądane dane o osobie listem poleconym.

⁴⁹ Skarga z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie uciążliwości związanej z działalnością gospodarczą prowadzoną w miejscowości [REDAKTOWANE]

sprawy i ustalono, że przechowywana była w teczce aktowej oznaczonej zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej⁵⁰.

W jednostce kontrolowanej wyznaczono imiennie pracownika, któremu powierzono zadanie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg oraz wniosków, zgodnie z wymogami określonymi w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków⁵¹.

W budynku urzędu znajdowała się w widocznym miejscu informacja wizualna dotycząca dni i godzin przyjmowania w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy, co odpowiadało wymogom określonym w art. 253 § 3 i 4 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 822 spośród 13916 pozycji odnotowanych w dzienniku korespondencji i nie stwierdzono wpływu pisma stanowiącego skargę lub wniosek.

W jednostce kontrolowanej wystąpiła nieprawidłowość polegająca na zaewidencjonowaniu w rejestrze skarg i wniosków pod pozycją 1 w 2013 r. pisma zatytułowanego *Skarga*⁵² dotyczącego uciążliwości związanej z działalnością podmiotu gospodarczego funkcjonującego na terenie gminy Jastrzębia, nieposiadającego cech skargi w rozumieniu art. 227 kpa. Przedmiotem skargi mogą być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw, przy czym instytucja ta służy następczej kontroli prawidłowości działania organów w wykonywaniu władzy publicznej. Poprzez zaewidencjonowanie w rejestrze pisma dotyczącego działania spółki prawa handlowego naruszono wymogi art. 222 kpa, który stanowi, że *„O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna”*.

Ponadto ustalono, że nie zostało przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdanie dotyczące przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2013 r.⁵³

⁵⁰ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

⁵¹ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁵² Sekretarz Gminy wyjaśnił, że „(...) w/w sprawa została merytorycznie rozstrzygnięta w porozumieniu z następującymi instytucjami: 1. [REDAKCYJA] (...) 2. [REDAKCYJA] 3. [REDAKCYJA]”.

⁵³ Sekretarz Gminy Jastrzębia w dniu 4 grudnia 2014 r. wyjaśniła „(...) w wyniku problemów z platformą EPUAP i koniecznością przeinstalowania usług na tejże platformie nastąpiła utrata części korespondencji przychodzącej do Urzędu. W związku z tym nie przekazano do realizacji zadań z zakresu (...) załatwiania skarg i wniosków”.

W związku z powyższymi ustaleniami realizację zadania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jastrzębia w zakresie:

- realizacji obowiązku powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonemu pracownikowi, zamieszczenia informacji wizualnej o terminach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa oraz gromadzenia wpływających do Urzędu skarg – ocenia się **pozytywnie**,
- prawidłowości kwalifikowania pism zaewidencjonowanych jako skargi – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Panią Wójt do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Dokonywania czynności zameldowania na pobyt stały albo czasowy oraz wymeldowania z miejsca pobytu stałego – na podstawie formularzy zgłoszeń meldunkowych zweryfikowanych w zakresie kompletności oraz poprawności zgłaszanych danych.
2. Gromadzenia w rejestrze mieszkańców wszystkich wymaganych danych określonych w art. 8 oraz art. 44 ust. 2 ustawy o ewidencji ludności⁵⁴.
3. Pobierania opłaty skarbowej za każdą z wnioskowanych czynności urzędowych, z chwilą złożenia wniosku o jej dokonanie, zgodnie z wymogami określonymi w art. 6 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 ustawy o opłacie skarbowej, a w przypadkach niewniesienia opłaty – stosowania trybu określonego w art. 261 § 1 i 2 kpa.
4. Przestrzegania w toku prowadzonych postępowań o wymeldowanie z pobytu stałego w trybie art. 35 ustawy o ewidencji ludności przepisów kpa, poprzez:
 - powiadamianie wszystkich stron postępowania o jego wszczęciu, zgodnie z zasadą określoną w art. 61 § 4 kpa z uwzględnieniem zasady wyrażonej w art. 10 § 1 kpa,
 - wydawanie decyzji z zachowaniem ustawowych terminów załatwiania spraw określonych w art. 35 § 3 kpa oraz informowanie stron o przyczynach niewydania decyzji w terminie przed upływem terminu wyznaczonego w zawiadomieniu wydanym na podstawie art. 36 kpa,
 - utrwalanie w formie pisemnej faktu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej ze stronami postępowania, stosownie do wymogu określonego w art. 63 § 1 kpa.

⁵⁴ Ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. 2015 r., poz. 388).

5. Kwalifikowania pism jako skargi ściśle według kryteriów określonych w art. 227 kpa w związku z art. 222 kpa, a także do ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie pism posiadających cechy skargi lub wniosku, zgodnie z art. 254 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność:

- dokonywania czynności zameldowania na pobyt czasowy na podstawie zgłoszeń sporządzonych na formularzach zgodnych z wzorami określonymi w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 września 2011 r. w sprawie określenia wzorów i sposobu wypełniania formularzy stosowanych przy wykonywaniu obowiązku meldunkowego (Dz. U. z 2011 r. Nr 220, poz. 1306, z późn. zm.),
- doręczania odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych za potwierdzeniem odbioru przez strony, zgodnie z art. 46 § 1 kpa,
- przytaczania w podstawie prawnej decyzji w sprawie wymeldowania z pobytu stałego, aktualnego w dacie rozstrzygnięcia adresu publikacyjnego kpa.

Zwracam również uwagę na obowiązek przesyłania Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdań z rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 258 § 1 pkt 5 kpa oraz art. 259 § 1 niniejszej ustawy.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej⁵⁵ od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz na podstawie art. 49 ww. ustawy zobowiązuję Panią Wójt do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

*z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli*

⁵⁵ Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz.1092).