



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 23 lipca 2015 r.

WK-I.431.7.1.2015

Rada Powiatu Legionowskiego

**Starostwo Powiatowe w Legionowie
ul. Władysława Sikorskiego 11
05–119 Legionowo**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ kontrolerzy Iwona Janik-Kośko – starszy inspektor wojewódzki oraz Michał Kurek – inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach od 11 do 24 lutego 2015 r. kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Legionowie, z siedzibą przy ul. Władysława Sikorskiego 11.

Kontrola dotyczyła przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 10 lutego 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 3 kwietnia 2015 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono odrębny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz do Rady Powiatu Legionowskiego. W rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu odnotowano 10 skarg, nie odnotowano wpływu wniosków, o których mowa

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

w art. 241 kpa. Badaniu poddano wszystkie skargi². Dwie skargi zostały przekazane do załatwienia według właściwości Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Legionowie oraz Staroście Legionowskiemu³, a sześć zostało rozpoznanych we własnym zakresie⁴, poprzez podjęcie stosownych uchwał. We wszystkich ośmiu przypadkach skarżący zostali powiadomieni bądź o przekazaniu skargi według właściwości, bądź o sposobie jej załatwienia.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Przed budynkiem urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu Legionowo, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 i 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. oraz wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niepodjęcie uchwał w sprawie rozpatrzenia dwóch skarg⁶, czym naruszono wymogi art. 13 ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym⁷, zgodnie z którym rozpatrzenie skargi przez radę powiatu powinno nastąpić w formie uchwały.
2. Przekazanie dwóch skarg⁸ właściwemu organowi – z przekroczeniem 7-dniowego terminu określonego w art. 231 kpa, który stanowi, że *„Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później*

² Dotyczy skarg oznaczonych nr: 1/2013, 2/2013, 3/2013, 4/2014, 5/2013, 6/2013, 1/2014, 2/2014, 3/2014 oraz 4/2014.

³ Dotyczy skarg oznaczonych nr: 5/2013 oraz 3/2014.

⁴ Dotyczy skarg oznaczonych nr: 3/2013, 4/2014, 6/2013, 1/2014, 2/2014 oraz 4/2014.

⁵ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁶ Dotyczy skarg oznaczonych nr 1/2013 oraz 2/2013, które wpłynęły do Rady Powiatu w Legionowie w dniu 15 kwietnia 2013 r. Ze zgromadzonych w toku kontroli akt wynika, że skargi były przedmiotem prac Komisji Rewizyjnej, która uznała skargi za zasadne, odpowiednio w dniach 25 czerwca 2013 r. oraz 23 lipca 2013 r., jednakże organ stanowiący nie podjął stosownych uchwał. Jednocześnie stwierdzono, że skarga oznaczona nr 1/2013 została przez skarżącego wycofana w dniu 17 września 2013 r., natomiast w sprawie oznaczonej nr 2/2013 – skarżąca w dniu 17 września 2013 r. została przeproszona przez Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Legionowie, na którą skarga została złożona.

⁷ Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz. 595 z późn. zm).

⁸ Dotyczy skarg oznaczonych nr: 5/2013 oraz 3/2014.

niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego (...)”.

3. Rozpatrzenie pięciu skarg⁹ z przekroczeniem miesięcznego terminu, przy czym w trzech przypadkach Rada Powiatu nie skierowała do skarżących zawiadomień o przyczynach zwłoki oraz nowym terminie załatwienia sprawy, natomiast w dwóch przypadkach – zawiadomienia zostały skierowane po upływie miesiąca od dnia wpływu skargi. Zaniechaniem takim naruszono wymogi art. 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 kpa, zgodnie z którymi *„Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca”*, a w przypadku niezałatwienia sprawy w terminie zobowiązany jest zawiadomić skarżących o ww. fakcie, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.
4. Brak wskazania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu sześciu skarg¹⁰ – pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymogi art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać pouczenie o treści art. 239 kpa.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Legionowo w zakresie:

- zachowania właściwości organu przy załatwianiu skarg, zamieszczenia informacji wizualnej na temat przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 i 4 kpa – ocenia się **pozytywnie**,
- kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skargi oraz podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**,
- terminowości rozpatrywania skarg – ocenia się **negatywnie**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu Legionowskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Rozpatrywania skarg należących do właściwości Rady Powiatu w formie uchwał, zgodnie z zasadą określoną w art. 13 ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym.

⁹ Dotyczy skarg oznaczonych nr: 3/2013, 4/2013, 1/2014, 2/2014 oraz 4/2014.

¹⁰ Dotyczy skarg oznaczonych nr: 3/2013, 4/2013, 6/2013, 1/2014 2/2014 oraz 4/2014.

2. Przekazywania skarg organom właściwym do ich rozpatrzenia z zachowaniem 7-dniowego terminu, o którym mowa w art. 231 kpa.
3. Rozpatrywania skarg z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, a w przypadku jego przekroczenia – informowania skarżących o przyczynach zwłoki oraz nowym terminie załatwienia sprawy, stosownie do art. 237 § 4 kpa w związku z art. 36 § 1 ww. ustawy.
4. Wskazywania w pisemnych zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi – pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z wymogami określonymi w art. 238 § 1 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu w Legionowie do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli