Warszawa, 29 marca 2017 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.36.2016

Rada Gminy Bodzanów

Urząd Gminy Bodzanów
ul. Bankowa 7
09-470 Bodzanów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] Hanna Makówka – starszy inspektor w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziła kontrolę w Urzędzie Gminy Bodzanów, z siedzibą przy ul. Bankowej 7.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do 12 czerwca 2016 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 17 lutego 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy wystąpienie pokontrolne.

W Urzędzie Gminy Bodzanów prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz Rady Gminy Bodzanów, zawierające dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 kpa. W okresie objętym kontrolą do Rady Gminy Bodzanów nie wpłynęły żadne skargi lub wnioski, jak również nie stwierdzono przypadków indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osoby odpowiedzialne za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm).

w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków[2].

W budynku urzędu stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Bodzanów, z której wynikało, że przyjęcia obywateli odbywają się po godzinach pracy.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do Urzędu Gminy Bodzanów kontrolą objęto 353 spośród 12.172 wpisów odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencyjnym, ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi bądź wniosku.

Dane przedstawione w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. odpowiadały prowadzonym rejestrom.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu dni przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 2 kpa, stanowiącym, że *„Kierownicy organów (...) lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu”*. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczący Rady Gminy Bodzanów przyjmował interesantów „*w pierwszą, trzecią i piątą (jeżeli wypadała) środę miesiąca”*.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Bodzanów ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Zasadniczy wpływ na sformułowaną ocenę miał fakt umieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie urzędu informacji o dniach i terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz wyznaczenie godzin przyjęć w powyższych sprawach w sposób określony w art. 253 § 3 kpa. Mając natomiast na uwadze, że dni przyjęć obywateli przez Przewodniczącego Rady Gminy Bodzanów wyznaczono rzadziej niż raz w tygodniu, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej z nieprawidłowościami.

[2] Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W związku z brakiem wpływu do urzędu w okresie objętym kontrolą skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy – stan realizacji zadania w pozostałym zakresie nie był przedmiotem oceny.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy Bodzanów do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonej nieprawidłowości poprzez dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Bodzanów do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Daniel Zaprzała
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli