



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.28.2017

Warszawa, 31 marca 2017 r.

**Pan
Krzysztof Żochowski
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
ul. Lubelska 50
08-400 Garwolin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2016 r. poz. 1868, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1638, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Garwolinie, z siedzibą przy ul. Lubelskiej 50 (dalej SPZOZ w Garwolinie).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 20 marca 2017 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że SPZOZ w Garwolinie zapewniał całodobową gotowość wyjazdową dwóch zespołów, specjalistycznego i podstawowego, stacjonujących w Garwolinie przy ul. Staszica 18 oraz jednego zespołu podstawowego stacjonującego w Gończycach 15.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Na podstawie rozkładów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i zespołów podstawowych. Świadczenia medyczne wykonywane były przez dziesięciu lekarzy systemu posiadających specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyło co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: medycyny ratunkowej (trzech lekarzy), chirurgii ogólnej (trzech lekarzy), chorób wewnętrznych (dwóch lekarzy), anestezjologii i intensywnej terapii (jeden lekarz), ortopedii i traumatologii narządu ruchu (jeden lekarz). Świadczenia medyczne zapewniane były również przez trzydziestu sześciu ratowników medycznych oraz jedną pielęgniarkę systemu, która posiadała tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* SPZOZ w Garwolinie za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że zarejestrowanych zostało dwadzieścia jeden spraw skargowych, z których jedna odnosiła się do zakresu pracy zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiotem tej skargi były zastrzeżenia do sposobu realizacji świadczeń medycznych przez specjalistyczny zespół wyjazdowy oraz zarzuty niewłaściwego zachowania ratowników medycznych w szczególności arogancka postawa wobec pacjentki i jej rodziny. Podmiot leczniczy w celu zbadania sprawy przeprowadził postępowanie wyjaśniające i w oparciu o pisemne informacje przedstawione przez członków zespołu wyjazdowego uznał skargę za bezzasadną. W aktach przedmiotowej skargi znajdowała się dokumentacja dotycząca postępowania wyjaśniającego oraz kopia odpowiedzi udzielonej w tej sprawie.

Rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 stycznia do 31 stycznia 2017 r. przez zespoły – specjalistyczny i podstawowy, stacjonujące w Garwolinie przy ul. Staszica 18, dokonano następujących ustaleń.

Zespół podstawowy w sześćdziesięciu dziewięciu przypadkach na dwieście osiemdziesiąt dwa zrealizowane zlecenia wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 (w sześciu przypadkach), 2 (w siedmiu przypadkach), 3 (w siedmiu przypadkach), 4 (w siedmiu przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w siedmiu przypadkach), 7 (w czterech przypadkach), 8 (w trzech przypadkach), 9 (w trzech przypadkach), 10 (w sześciu przypadkach), 11, 12 (w dwóch przypadkach), 13 (w trzech przypadkach), 14 (w trzech przypadkach), 16, 18, 19, 23, 26 i 40 minut. W obszarze miasta natomiast w jednym przypadku przekroczenie wyniosło 2 minuty.

Zespół specjalistyczny przekroczył maksymalny czas dotarcia w dwóch przypadkach na czterdzieści dziewięć zrealizowanych zleceń wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło 2 i 14 minut. Zespół ten przekroczył również maksymalny czas dotarcia w trzydziestu sześciu przypadkach na sto trzydzieści trzy zrealizowane zlecenia wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 1 (w dziesięciu przypadkach), 2 (w trzech przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4 (w czterech przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 8, 9 (w trzech przypadkach), 10, 11, 12, 14, 18, 19 i 28 minut.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niewyposażenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego przez zespół wyjazdowy podstawowy stacjonujący w Gończycach 15 w szynę wyciągową, a także specjalistycznego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego przez zespół wyjazdowy podstawowy stacjonujący w Garwolinie przy ul. Staszica 18 w aparat do automatycznego pomiaru ciśnienia krwi (rozmiary mankietów 10 cm – 66 cm), co jest niezgodne z wymogiem określonym w poz. 1 tablicy 10. – Wyposażenie unieruchamiające, oraz w poz. 2 tablicy 12. – Wyposażenie diagnostyczne, Polska Norma PN-EN 1789+A2.

W tym miejscu pragnę zwrócić uwagę Pana Dyrektora na obowiązek określony w art. 36 ust. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, dotyczący wyposażenia specjalistycznych środków transportu sanitarnego zgodnie z Polskimi Normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane. Wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego zgodnie z wymogami ustalonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określania warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne – jest wystarczające w ocenie Narodowego Funduszu Zdrowia do zawarcia umowy w tym zakresie, natomiast stanowi naruszenie ww. przepisu ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

2. Nieokazanie w trakcie kontroli dokumentacji potwierdzającej sprawność techniczną przepływomierzy oraz zaworów regulacyjnych zbiorników tlenu znajdujących się w wyposażeniu specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez Zespoły Wyjazdowe, do której posiadania i okazania organowi kontroli podmiot leczniczy jest zobowiązany na podstawie art. 90 ust. 6, 7 i 9 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 211, z późn. zm.).

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Dyrektora do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Wyposażenia specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez podstawowe zespoły wyjazdowe stacjonujące w Gończycach 15 oraz w Garwolinie przy ul. Staszica 18 – zgodnie z minimalnymi wymaganiami określonymi w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.
2. Przesłania do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, poświadczonej za zgodność z oryginałem, kopii dokumentacji potwierdzającej sprawność techniczną przepływomierzy oraz zaworów regulacyjnych zbiorników tlenu znajdujących się w wyposażeniu specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez Zespoły Wyjazdowe.

Ponadto pragnę wskazać, że należy podejmować działania usprawniające organizację pracy Zespołów Wyjazdowych w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.28.2017, o sposobie realizacji zaleceń i wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO

Paweł Błasiak
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Starostwo Powiatowe w Garwolinie
ul. Staszica 15
08-400 Garwolin