



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.20.2015

Warszawa, 30 lipca 2015 r.

**Pan
Piotr Kowalski
Dyrektor
Radomskiej Stacji
Pogotowia Ratunkowego
w Radomiu
ul. Tochtermana 1
26-600 Radom**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 618, z późn. zm.), przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) oraz Centrum dyspozytorskim Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu (dalej RSPR w Radomiu).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego, a także weryfikację kwalifikacji zawodowych dyspozytorów medycznych oraz wykonywanie zadań określonych dla dyspozytorów medycznych.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 27 kwietnia 2015 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że RSPR w Radomiu zapewnia gotowość wyjazdową sześciu zespołów specjalistycznych i sześciu zespołów podstawowych. Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Centrum Dyspozytorskie dysponowało sprzętem niezbędnym do przyjmowania i rejestrowania powiadomień o zdarzeniach oraz przekazywania zleceń wyjazdu dla zespołów ratownictwa medycznego. Zgodnie z wymogiem określonym w § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r., poz. 66) podmiot udostępnił dyspozytorom medycznym algorytm przeprowadzania wywiadu medycznego stanowiący pisemny zbiór pytań i rekomendacji wspomagających podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego.

Na podstawie grafików dyżurów ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołów specjalistycznych i podstawowych. Świadczenia medyczne wykonywane były przez czterdziestu jeden lekarzy systemu, z których trzydziestu sześciu posiadało specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyło co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: medycyny ratunkowej (siedmiu lekarzy), anestezjologii i intensywnej terapii (trzech lekarzy), chorób wewnętrznych (dziewięciu lekarzy), chirurgii ogólnej (ośmiu lekarzy), ortopedii i traumatologii narządu ruchu (czterech lekarzy), ortopedii i traumatologii (jeden lekarz) oraz pediatrii (czterech lekarzy). Pozostałych pięciu lekarzy posiadało wypracowane ponad 3000 godzin w wykonywaniu zawodu lekarza w zespołach ratownictwa medycznego.

Świadczenia medyczne wykonywane były również przez stu czterech ratowników medycznych oraz trzydzieści cztery pielęgniarki systemu. Dwadzieścia osiem pielęgniarek posiadało

tytuł specjalisty w dziedzinach: pielęgniarstwa ratunkowego (szesnaście pielęgniarek), anestezjologii i intensywnej opieki (dziesięć pielęgniarek) oraz kardiologii (dwie pielęgniarke). Spośród pozostałych sześciu pielęgniarek pięć ukończyło kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego i posiadało co najmniej 3-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym, natomiast jedna pielęgniarka ukończyła kurs kwalifikacyjny w dziedzinie anestezjologii i intensywnej opieki oraz posiadała 9-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym.

Na stanowiskach dyspozytorów medycznych zatrudnionych było dwadzieścia osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe określone w art. 26 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. W Centrum dyspozytorskim RSPR w Radomiu działało również pięciu lekarzy koordynatorów ratownictwa medycznego w celu zapewnienia całodobowego nadzoru realizacji zadań w dyspozytorni medycznej.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych, a także dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe dyspozytorów medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* RSPR w Radomiu za okres od 1 stycznia 2014 r. do dnia zakończenia kontroli ustalono, że zarejestrowane zostały trzy sprawy skargowe. Żadna ze spraw nie odnosiła się do zakresu pracy Zespołów Wyjazdowych lub Centrum dyspozytorskiego. Przedmiotem dwóch skarg były zastrzeżenia dot. realizacji świadczeń medycznych udzielonych w Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej oraz zarzuty niewłaściwego zachowania dyżurujących lekarzy wobec pacjentów i ich rodzin. W przypadku jednej sprawy skarga dotyczyła innego podmiotu leczniczego i została przez skarżącego omyłkowo skierowana do RSPR w Radomiu. Kontrolowany podmiot leczniczy dokonał analizy wszystkich skarg oraz przeprowadził postępowania wyjaśniające, w ramach których zwrócił się do osób, których dotyczyły zarzuty, o ustosunkowanie się do przedstawionych zastrzeżeń. Dyrekcja podmiotu pisemnie poinformowała osoby skarżące o podjętych działaniach oraz sposobie załatwienia sprawy. W aktach spraw skargowych zgromadzone zostały kopie udzielonych odpowiedzi. *Rejestr skarg i wniosków* prowadzony jest w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 lutego 2015 r. do 28 lutego 2015 r. przez zespoły – specjalistyczny i podstawowy stacjonujące w Radomiu przy ul. Potkanowskiej 50, zespół specjalistyczny stacjonujący w Pionkach przy ul. Legionistów 38

i zespół podstawowy stacjonujący w Skaryszewie przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 12, dokonano ustaleń, jak niżej następuje.

Zespoły Wyjazdowe stacjonujące w Radomiu (miasto powyżej 10 tysięcy mieszkańców) w osiemdziesięciu trzech przypadkach na czterysta osiemdziesiąt trzy zrealizowane zlecenia wyjazdu przekroczyły maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

Zespół specjalistyczny w dwunastu przypadkach na dwieście pięćdziesiąt sześć zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w sześciu przypadkach), 2 (w dwóch przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 5 i 10 minut. Ponadto zespół w dziewięciu przypadkach przekroczył maksymalny czas dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta – przekroczenie wyniosło 3, 4 (w dwóch przypadkach), 6, 7 (w dwóch przypadkach), 13, 21 i 26 minut.

Zespół podstawowy przekroczył maksymalny czas dotarcia w czterdziestu dziewięciu przypadkach na sto dziewięćdziesiąt cztery zrealizowane zlecenia wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło: 1, 2 (w sześciu przypadkach), 3 (w siedmiu przypadkach), 4 (w ośmiu przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w czterech przypadkach), 7 (w sześciu przypadkach), 8 (w dwóch przypadkach), 10, 13 (w dwóch przypadkach), 17 (w trzech przypadkach), 20, 23, 29, 26, 30 i 44 min. Zespół ten przekroczył także maksymalny czas dotarcia w trzynastu przypadkach na trzydzieści trzy zrealizowane zlecenia wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 2, 3, 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 10 (w dwóch przypadkach), 11, 12, 14, 32 i 35 minut.

Zespół specjalistyczny stacjonujący w Pionkach (miasto powyżej 10 tysięcy mieszkańców) w sześciu przypadkach na sto siedemdziesiąt dwa zrealizowane zlecenia wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia poza obszar miasta – przekroczenie wyniosło: 1 (w trzech przypadkach), 2, 3 i 18 minut. Ponadto zespół w trzech przypadkach przekroczył maksymalny czas dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się w obszarze miasta. Przekroczenie to wyniosło: 2, 7 i 8 minut.

Zespół podstawowy stacjonujący w Skaryszewie (miasto poniżej 10 tysięcy mieszkańców) przekroczył maksymalny czas dotarcia w trzydziestu dziewięciu przypadkach na pięćdziesiąt osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w pięciu przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w sześciu przypadkach), 7 (w trzech przypadkach), 8 (w czterech przypadkach), 9, 11, 12 (w dwóch przypadkach), 14 (w dwóch przypadkach), 15, 16, 17, 19, 20, 23, 24, 32 i 97 minut. Zespół przekroczył również maksymalny czas dotarcia w czterdziestu trzech przypadkach na sto trzydzieści trzy zrealizowane zlecenia wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło:

1 (w czterech przypadkach), 2, 3 (w czterech przypadkach), 4 (w czterech przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w pięciu przypadkach), 7 (w czterech przypadkach), 8, 9 (w dwóch przypadkach), 10 (w dwóch przypadkach), 11 (w trzech przypadkach), 13, 14, 15, 16, 18, 19 (w dwóch przypadkach), 21, 23, 25 i 30 minut.

W wyniku kontroli stwierdzono, że pomieszczenia przeznaczone na funkcjonowanie Zespołów Wyjazdowych stacjonujących w Radomiu przy ul. Potkanowskiej 50, które zlokalizowane były w siedzibie Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej Nr 3 Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Radomiu – nie zostały całkowicie wyodrębnione od innych pomieszczeń budynku wykorzystywanych do innych celów. Pomieszczenia higieniczno-sanitarne znajdowały się w części budynku wykorzystywanej również przez pracowników Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Radomiu. Takie działanie stanowi naruszenie § 14 ust. 2 pkt 2 w związku z § 10 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (dalej rozporządzenie w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą – Dz. U. z 2012 r., poz. 739).

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Dyrektora do zapewnienia całkowitego wyodrębnienia pomieszczeń miejsca stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego, zlokalizowanego w Radomiu przy ul. Potkanowskiej 50 – od innych pomieszczeń budynku wykorzystywanych do innych celów, zgodnie z wymogiem określonym w § 14 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą – w terminie 6 miesięcy od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto pragnę wskazać, że należy podejmować działania usprawniające organizację pracy Zespołów Wyjazdowych w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.20.2015, o sposobie realizacji zalecenia i wykorzystania wniosku pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Urząd Miasta Radomia
ul. Kilińskiego 30
26-600 Radom