



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.4.2017

Rada Gminy Lelis

**Urząd Gminy Lelis
ul. Szkolna 37
07-402 Lelis**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Elżbieta Rudnicka – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziła w dniach od 18 do 25 stycznia 2017 r. kontrolę w Urzędzie Gminy Lelis, z siedzibą w Lelisie przy ul. Szkolnej 37.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 18 stycznia 2016 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 4 kwietnia 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy Lelis wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz Rady Gminy Lelis. Przedmiotowy rejestr zawierał dane pozwalające na określenie daty wpływu skarg lub wniosków oraz sposobu i terminów ich załatwiania zgodnie z art. 254 kpa.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano dwie skargi skierowane do Rady Gminy Lelis. Nie odnotowano wpływu wniosków ani indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków. Badaniu poddano wszystkie zaewidencjonowane sprawy².

Poddane badaniu skargi zostały rozpoznane zgodnie z właściwością określoną

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm.).

² Skargi oznaczone SGL1510.1.2015 i RGL.1510.2.2016.

w art. 229 pkt 3 kpa poprzez podjęcie uchwał przez Radę Gminy Lelis, o czym terminowo zawiadomiono skarżących, stosownie do art. 237 § 1 i 3 kpa, z podaniem informacji, o których mowa w art. 238 § 1 kpa. Dokumentację ww. spraw przechowywano w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej³.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴.

W budynku urzędu stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Lelis, z której wynikało, że przyjęcia obywateli odbywają się przynajmniej raz w tygodniu zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 2 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 637 z 6374 wpisów odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencyjnym, ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków.

Dane przedstawione w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. były zgodne z wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Lelis do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczący przyjmuje w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 13⁰⁰ do 15³⁰, natomiast art. 253 § 3 kpa stanowi, że *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy”*. Z uwagi na fakt, że znaczna część społeczeństwa pracuje od godziny 8⁰⁰ do 16⁰⁰ przyjęcia interesantów powinny odbywać się po godzinie 16⁰⁰ – tak, by faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach pracy.

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 15, poz. 67 z późn. zm.)

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Lelis – ocenia się **pozytywnie pomimo nieprawidłowości**.

Zasadniczy wpływ na powyższą ocenę miało umieszczenie w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, które odbywały się przynajmniej raz w tygodniu, przestrzeganie właściwości przy rozpatrywaniu skarg, terminowe podejmowanie uchwał w sprawach skarg i przesyłanie skarżącym kompletnych zawiadomień o sposobie ich załatwienia. Mając natomiast na uwadze, że ustalenia kontroli wykazały niedostosowanie godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy do wymogów art. 253 § 3 kpa – uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo nieprawidłowości.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy Lelis do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości poprzez dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Lelis do przekazania w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Daniel Zaprzala
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli