



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.45.2017

Warszawa, 30 maja 2017 r.

**Pan
Robert Schönpflug
p.o. Dyrektora
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Nowym Mieście nad Pilicą
ul. Tomaszowska 43
26-420 Nowe Miasto nad Pilicą**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2016 r. poz. 1868, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1638, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Nowym Mieście nad Pilicą, z siedzibą przy ul. Tomaszowskiej 43 (dalej SPZOZ w Nowym Mieście nad Pilicą).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 18 kwietnia 2017 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że SPZOZ w Nowym Mieście nad Pilicą zapewniał całodobową gotowość wyjazdową jednego zespołu specjalistycznego stacjonującego w Nowym Mieście nad Pilicą przy ul. Tomaszowskiej 43 oraz jednego zespołu podstawowego stacjonującego w Mogielnicy przy ul. Dziarnowskiej 40.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

Na podstawie harmonogramów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez pięciu lekarzy systemu, którzy posiadali specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyli co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: medycyny ratunkowej (dwóch lekarzy), chirurgii ogólnej (jeden lekarz), chorób wewnętrznych (jeden lekarz), anestezjologii i intensywnej terapii (jeden lekarz). Świadczenia medyczne zapewniane były również przez dwudziestu pięciu ratowników medycznych. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Książki skarg i wniosków Nr 8/09 Pogotowia Ratunkowego i Oddziału Pomocy Doraźnej SPZOZ w Nowym Mieście nad Pilicą* za okres od dnia 1 stycznia 2009 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że w okresie tym zarejestrowano jedną sprawę skargową, która została złożona telefonicznie. Przedmiotem skargi były zastrzeżenia do realizacji świadczeń medycznych udzielonych przez zespół wyjazdowy ratownictwa medycznego oraz zarzuty niewłaściwego zachowania ratowników medycznych w szczególności arogancka postawa wobec pacjentki. Podmiot leczniczy po przeprowadzeniu postępowania

wyjaśniającego uznał skargę za zasadną i skierował do osoby skarżącej pisemne wyjaśnienia w tej sprawie. W aktach przedmiotowej skargi znajdowała się kopia udzielnej odpowiedzi.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 lutego 2017 r. do 28 lutego 2017 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół podstawowy w dwudziestu czterech przypadkach na sto dwadzieścia osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu do miejsca zdarzenia znajdującego się poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 20 minut. Przekroczenie wyniosło: 1 (w pięciu przypadkach), 2 (w ośmiu przypadkach), 3, 4 (w trzech przypadkach), 7, 8 (w trzech przypadkach), 9, 10 i 17 minut.

Zespół specjalistyczny również przekroczył maksymalny czas dotarcia w dwudziestu trzech przypadkach na sto dwadzieścia osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 1 (w dziesięciu przypadkach), 2 (w sześciu przypadkach), 4 (w trzech przypadkach), 7, 9, 11 i 12 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.45.2016, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO

Paweł Błasiak
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Grójeckiego
ul. J. Piłsudskiego 59
05-600 Grójec