

Warszawa, 6 lipca 2017 r.



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.70.2017

**Pan
Sławomir Idzikowski
Zastępca Dyrektora
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Pionkach
ul. 15 Stycznia 1A
27-670 Pionki**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2016 r. poz. 1638, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym (dalej ZOL), jednostce organizacyjnej 02 Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pionkach (dalej SPZZOZ), mieszczącym się przy ul. 15 Stycznia w Pionkach.

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 12 czerwca 2017 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZOL udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację, zapewnienie

wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia medyczne realizowane były ze środków publicznych na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. Placówka dysponowała 86 łózkami – jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego. Pomieszczenia ZOL spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2012 r. poz. 739). Warunki bytowe pacjentów były dobre, a pomieszczenia kontrolowanej placówki utrzymane były w porządku i czystości – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń. Dla potrzeb ZOL zapewniono pomieszczenie specjalnie przeznaczone na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniające godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). Podmiot posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2016 r. poz. 186, z późn. zm.).

W dniach prowadzenia kontroli w ZOL przebywało 65 pacjentów – 48 kobiet i 17 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby po przebytym udarze mózgu, które trafiły do placówki po zakończonej hospitalizacji, ale ze względu na niedowłady nadal wymagały stałej opieki, pielęgnacji i rehabilitacji. Grupę chorych stanowiły osoby z padaczką, chorobą Parkinsona oraz po endoprotezoplastyce stawu biodrowego. W ZOL przebywało 2 pacjentów z porażeniem czterokończynowym, jedna pacjentka ze stwardnieniem bocznym zanikowym i jeden pacjent po wypadku komunikacyjnym. U pacjentów przebywających w placówce zdiagnozowano również choroby wieku starczego (choroby układu krążenia, miażdżycę, cukrzycę, otępienie starcze, zwyrodnienia stawów). Podawania insuliny wymagało 4 chorych z cukrzycą. Samodzielnie funkcjonowało 7 pacjentów. Okresowej pomocy kadry medycznej wymagało 36 chorych poruszających się przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego, a stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji wymagało 22 pacjentów leżących. Z uwagi na specyfikę schorzeń pacjenci przebywający w ZOL wymagali stałej rehabilitacji, usprawniania, jak również okresowej pomocy psychologicznej i logopedycznej.

Pacjenci przebywający w placówce mieli zabezpieczony dostęp do całodobowej opieki lekarskiej, jak również do usług pielęgniarskich i rehabilitacyjnych. Świadczenia zdrowotne realizowane były przez pięciu lekarzy – dwóch specjalistów w dziedzinie chorób wewnętrznych, z których jeden był jednocześnie specjalistą w zakresie kardiologii, jeden – w dziedzinie psychiatrii, jeden lekarz posiadał I^o specjalizacji z chirurgii ogólnej oraz jeden – I^o specjalizacji z neurologii. Opiekę nad pacjentami sprawowało 13 pielęgniarek, z których dwie posiadały tytuł magistra pielęgniarstwa, a sześć – tytuł licencjata pielęgniarstwa. Jedna pielęgniarka była specjalistką w zakresie pielęgniarskiej opieki długoterminowej, jedna – pielęgniarstwa środowiskowego, jedna – zachowawczego i jedna – ratunkowego. Sześć pielęgniarek ukończyło kurs kwalifikacyjny w zakresie pielęgniarskiej opieki długoterminowej, jedna – pielęgniarstwa środowiskowego, jedna – pielęgniarstwa rodzinnego i jedna – pielęgniarstwa ratunkowego. Ponadto pielęgniarki odbyły następujące kursy specjalistyczne w zakresie: interpretacji i zapisu elektrokardiograficznego – 2, resuscytacji krążeniowo-oddechowej – 2, szczepień ochronnych – 1 oraz kompleksowej pielęgniarskiej opieki nad pacjentem z najczęstszymi schorzeniami wieku podeszłego – 1. Jedna pielęgniarka ukończyła kurs doskonalący w zakresie zaawansowanych zabiegów reanimacyjnych i jedna – rehabilitacji przyłożkowej. Opieka pielęgniarska sprawowana była w systemie 12-godzinnych dyżurów dziennych i nocnych oraz jedna pielęgniarka pracowała w godzinach rannych od 7²⁵ do 15⁰⁰.

Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były przez czterech magistrów fizjoterapii, terapeutę zajęciowego, logopedę i dwóch psychologów – w zależności od stanu pacjentów – na sali rehabilitacyjnej bądź przy łóżku pacjenta.

Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę lekkostrawną, cukrzycową i wątrobową, a okazany jadłospis sporządzony był przez dietetyka na okres 10 dni. Czterech pacjentów żywionych było dojelitowo gotowymi preparatami.

W ZOL prowadzone były działania w zakresie promocji zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego żywienia, kształtowania właściwych nawyków higienicznych, zapobiegania skutkom unieruchomienia. Ważnym elementem były również działania ukierunkowane na przygotowanie pacjenta do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych oraz włączenie w ww. działania rodziny pacjenta.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej. Podmiot dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń medycznych, do której posiadania i okazania organowi kontroli podmiot jest zobowiązany na podstawie art. 90 ust. 6, 7 i 9 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 876, z późn. zm.). Indywidualna

i zbiorcza dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z zasadami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069).

W wyniku przedmiotowej kontroli stwierdzono nieustalenie dla ZOL minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek. Opracowane przez SPZZOZ w Pionkach normy nie uwzględniały kontrolowanej jednostki organizacyjnej. Takie działanie stanowi naruszenie art. 50 ustawy o działalności leczniczej.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Dyrektora do ustalenia oraz wdrożenia minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek w ZOL, zgodnie z zasadami określonymi w § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcami (Dz. U. z 2012 r. poz. 1545) – w terminie 6 miesięcy od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.70.2017, o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO

Paweł Błasiak
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Radomskiego
ul. Domagalskiego 7
26-600 Radom