



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.76.2017

Warszawa, 11 lipca 2017 r.

**Pani
Nina Siejko
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Lipsku
ul. Śniadeckiego 2
27-300 Lipsko**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2016 r. poz. 1868, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1638, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Lipsku (dalej SPZZOZ w Lipsku), mieszczących się przy ul. Śniadeckiego 2 w Lipsku.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 13 czerwca 2017 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w gotowości wyjazdowej pozostawały dwa zespoły wyjazdowe – jeden specjalistyczny (gotowość całodobowa) i jeden podstawowy (gotowość w godzinach 10⁰⁰ – 22⁰⁰).

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

Na podstawie harmonogramów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez pięciu lekarzy systemu, z których trzech posiadało specjalizację lub tytuł specjalisty w dziedzinie chorób wewnętrznych, a dwóch w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii. Świadczenia medyczne zapewniane były również przez jedenastu ratowników medycznych oraz siedem pielęgniarek systemu, z których cztery posiadało tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, a trzy ukończyły kurs kwalifikacyjny w zakresie pielęgniarstwa ratunkowego i posiadały co najmniej 3-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* SPZZOZ w Lipsku za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że w okresie tym nie zarejestrowano żadnych skarg dotyczących funkcjonowania ZRM.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 kwietnia 2017 r. do 30 kwietnia 2017 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół podstawowy w dwudziestu czterech przypadkach na sześćdziesiąt cztery zrealizowane zlecenia wyjazdu do miejsca zdarzenia znajdującego się poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 20 minut. Przekroczenie wyniosło: 2 (w sześciu przypadkach), 4, 6 (w trzech przypadkach), 7, 10, 11 (w dwóch przypadkach), 12, 14 (w trzech przypadkach), 18, 20, 22, 24, 33 i 41 minut.

Zespół specjalistyczny również przekroczył maksymalny czas dotarcia w trzydziestu dwóch przypadkach na sto siedemnaście zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w ośmiu przypadkach), 2 (w trzech przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4 (w trzech przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 7 (w dwóch przypadkach), 8 (w dwóch przypadkach), 9, 10, 15, 19, 20, 23 i 24 min.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.76.2016, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Paweł Błasiak
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Lipskiego
ul. Rynek 1
27-300 Lipsko