



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.77.2014

Warszawa, 15 stycznia 2015 r.

**Pani
Cecylia Domżała
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wyszkanie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1
07-200 Wyszaków**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 217, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe), komórkach organizacyjnych 050 i 051 Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie (dalej SPZZOZ w Wyszkanie), mieszczących się przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 w Wyszkanie.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 11 grudnia 2014 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w całodobowej gotowości wyjazdowej pozostawały dwa Zespoły Wyjazdowe – specjalistyczny i podstawowy.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Na podstawie grafików dyżurów ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez siedmiu lekarzy systemu, z których dwóch było specjalistami w dziedzinie chorób wewnętrznych, jeden – anestezyjologii i intensywnej terapii, dwóch lekarzy posiadało specjalizację I° w dziedzinie ortopedii i traumatologii, jeden – chirurgii ogólnej, a jeden ukończył czwarty rok specjalizacji w dziedzinie chorób wewnętrznych. Świadczenia zapewniane były również przez dwudziestu ratowników medycznych, a także dwie pielęgniarki systemu, które ukończyły kursy kwalifikacyjne w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego oraz pielęgniarstwa anestezyjologicznego i intensywnej opieki i posiadały 19-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków SPZZOZ w Wyszku* w Wyszku za okres od 1 stycznia 2013 r. do dnia zakończenia kontroli ustalono, że zarejestrowanych zostało siedem spraw skargowych (cztery sprawy zostały odnotowane w 2013 r., a trzy – w 2014 r.). Żadna ze spraw nie odnosiła się do zakresu pracy zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiotem skarg, które wpłynęły w 2013 r., były zastrzeżenia do realizacji świadczeń udzielonych w Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej, Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, Oddziale Chorób Wewnętrznych i Poradni Ortopedycznej, natomiast w 2014 r. zgłoszone zostały uwagi dotyczące niewłaściwego

udzielania informacji telefonicznej przez personel Izby Przyjęć, sposobu dokonywania zapisów do Poradni Ginekologiczno-Położniczej oraz działania Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Podmiot leczniczy dokonał analizy wszystkich skarg oraz przeprowadził postępowania wyjaśniające, w ramach których zwrócił się do osób, których dotyczyły zarzuty, o ustosunkowanie się do przedstawionych zastrzeżeń. Dyrekcja podmiotu pisemnie poinformowała osoby skarżące o podjętych działaniach oraz sposobie załatwienia sprawy. W aktach spraw skargowych zgromadzone zostały kopie udzielonych odpowiedzi.

Rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych przez Zespoły Wyjazdowe w okresie od 1 października 2014 r. do 31 października 2014 r., ustalono, że Zespoły Wyjazdowe stacjonujące w Wyszkowie (miasto powyżej 10 tysięcy mieszkańców) w trzydziestu sześciu przypadkach na trzysta czterdzieści jeden zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczyły maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

Zespół specjalistyczny w dwunastu przypadkach na sto czterdzieści trzy zrealizowane zlecenia wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia poza obszar miasta – przekroczenie wyniosło: 1 (w pięciu przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5, 9 i 15 minut.

Zespół podstawowy przekroczył maksymalny czas dotarcia w dwudziestu czterech przypadkach na sto dziewięćdziesiąt osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w pięciu przypadkach), 2 (w trzech przypadkach), 3 (w trzech przypadkach), 4, 5, 8, 9 (w dwóch przypadkach), 14, 12, 13, 15, 24, 25 i 29 (w dwóch przypadkach) minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.77.2014, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Starostwo Powiatu Wyszowskiego
Aleja Róż 2
07-200 Wyszków