



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 15 września 2017 r.

WK-I.431.1.10.2017

Rada Gminy Stara Biała

**Urząd Gminy Stara Biała
ul. Jana Kazimierza 1
09-411 Biała**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ kontrolerzy Mariola Wajszczak – inspektor wojewódzki oraz Hanna Makówka – straszy inspektor w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziły kontrolę w Urzędzie Gminy Stara Biała, z siedzibą w Białej przy ul. Jana Kazimierza 1.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Stara Biała w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 2 lutego 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 17 sierpnia 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy Stara Biała wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz Rady Gminy Stara Biała, zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwiania, zgodnie z art. 254 kpa.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano jedną skargę, o której mowa w art. 227 kpa skierowaną do Rady Gminy Stara Biała, która została rozpoznana przez organ zgodnie z właściwością określoną w art. 229 pkt 3 kpa. Nie odnotowano wpływu wniosków ani indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków. Badaniu poddano zaewidencjonowaną sprawę², stwierdzając podjęcie w jej wyniku uchwały przez Radę Gminy Stara Biała w terminie określonym w art. 237 § 1 kpa, o czym zawiadomiono skarżącego zgodnie

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm.).
Od 27 czerwca 2017 r. obowiązuje tekst jednolity ustawy opublikowany w Dz. U. z 2017 r. poz. 1257.

² Sprawa oznaczona KIK.1510.1.2016.

z art. 237 § 3 kpa; ww. zawiadomienie zawierało elementy określone w art. 238 § 1 kpa. Dokumentację ww. sprawy przechowywano w teczce aktowej o symbolu klasyfikacyjnym zgodnym z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej³.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono stanowisko do przyjmowania skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴.

W budynku urzędu stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Stara Biała.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 633 spośród 13.817 pozycji odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencji wpływającej do urzędu, ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Stara Biała do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną oraz wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Gminy Stara Biała, Przewodniczący przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w ostatnią środę miesiąca w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰, natomiast art. 253 § 3 kpa stanowi, że *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*. Wskazać przy tym należy, że z uwagi na fakt, że znaczna część społeczeństwa pracuje od godziny 8⁰⁰ do 16⁰⁰ przyjęcia interesantów powinny odbywać się po godzinie 16 – tak, by faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.

Ponadto stwierdzono rozbieżność pomiędzy przekazanym Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdaniem w zakresie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. przez Radę Gminy Stara Biała oraz wynikami kontroli. W informacji przesłanej do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie wskazano, że Przewodniczący Rady Gminy Stara Biała przyjmuje

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

interesantów w ramach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰, podczas gdy z ustaleń kontroli wynika, że ww. przyjęcia wyznaczono na ostatnią środę miesiąca w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰.⁵

W związku z powyższym realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Stara Biała – ocenia się **pozytywnie pomimo nieprawidłowości**.

Zasadniczy wpływ na powyższą ocenę miało przestrzeganie właściwości organu, terminowe podjęcie uchwały w sprawie skargi oraz zawiadamianie skarżącego o sposobie jej załatwienia, kompletność tego zawiadomienia, jak również umieszczenie w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków. Jednakże mając na uwadze niedostosowanie dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa – zasadnym jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo nieprawidłowości.

Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Radę Gminy Stara Biała do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości poprzez dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na potrzebę weryfikacji poprawności danych ujmowanych w sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przed ich przekazaniem Wojewodzie Mazowieckiemu, by uniknąć przypadków, gdy informacje wykazane w sprawozdaniach nie odpowiadają stanowi faktycznemu.

Jednocześnie zobowiązuje Radę Gminy Stara Biała do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Daniel Zaprzala

Dyrektor Wydziału Kontroli

⁵ Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Gminy Stara Biała „(...) błędny zapis wynika z oczywistej omyłki pisarskiej polegającej na niezamierzonym opuszczeniu wyrazu (...)”.