



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 22 września 2017 r.

WK-I.431.1.18.2017

Rada Powiatu Kozienice
Starostwo Powiatowe Kozienice
ul. Kochanowskiego 28
26-900 Kozienice

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Jolanta Chojnacka – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziła w dniach od 16 marca do 5 kwietnia 2017 r. kontrolę w Starostwie Powiatowym Kozienice, z siedzibą w Kozienicach przy ul. Kochanowskiego 28.

Zakres kontroli obejmował przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Powiatu Kozienice w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 2 marca 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 9 sierpnia 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu Kozienice wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu Kozienice, który zawierały dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 kpa. W okresie objętym kontrolą do Rady Powiatu Kozienice wpłynęły 2 skargi, nie odnotowano wpływu żadnego wniosku oraz nie stwierdzono przypadków przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków² w kontrolowanej jednostce zadanie przyjmowania

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm.). Od 27 czerwca 2017 r. obowiązuje tekst jednolity ustawy opublikowany w Dz. U. z 2017 r. poz. 1257.

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków przypisano kierownikowi Biura Rady i Zarządu Powiatu Kozienickiego.

Stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia w widocznym miejscu w budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu Kozienice, z której wynikało, że przyjęcia obywateli odbywają się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy zgodnie z art. 253 § 2 i 3 kpa.

Poddane badaniu skargi zostały rozpatrzone bezpośrednio przez Radę Powiatu Kozienice poprzez podjęcie stosownych uchwał, o czym zawiadamiano skarżących, zgodnie z art. 237 § 3 kpa. Uchwały zostały podjęte, w przypadku skargi zaewidencjonowanej w rejestrze pod poz. 1 z 2015 r. w terminie miesiąca oraz w przypadku skargi – poz. 1 z 2016 r. w terminie wskazanym w zawiadomieniu o niezalutwieniu sprawy w terminie, przekazany skarżącemu w związku z wymogami art. 237 § 4 i art. 36 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 842 spośród 14 767 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi lub wniosku.

Dane przedstawione w przesłanych do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. i 2016 r., odpowiadały prowadzonemu rejestrowi oraz ustaleniom kontroli.

W wyniku kontroli stwierdzono niewskazanie w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg³ pouczenia o treści art. 239 kpa, czym naruszono wymóg określony w art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym „(...) *Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa*”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Kozienice ocenia się **pozytywnie pomimo uchybień**.

Wyniki kontroli wskazują, że spełniony został obowiązek umieszczenia w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, które odbywały się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, przestrzegania właściwości organu do rozpatrzenia skarg, podejmowania uchwał w sprawach skarg, zawiadamiania skarżących o sposobie ich załatwienia, terminowego rozpatrzenia skarg. Mając natomiast na uwadze,

³ Dotyczy skarg zaewidencjonowanych w rejestrze pod poz. 1 z 2015 r. i 1 z 2016 r.

że wystąpiły przypadki niekompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skarg, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo uchybień.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu Kozienice do wskazywania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 238 § 1 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu Kozienice do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Daniel Zaprzła
Dyrektor
Wydziału Kontroli