



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 31 października 2017 r.

WK-I.431.1.19.2017

Rada Miasta i Gminy Gąbin

Urząd Miasta i Gminy Gąbin

ul. Stary Rynek 16

09-530 Gąbin

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Hanna Makówka – starszy inspektor oraz Mariola Wajszczak – inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły kontrolę w Urzędzie Miasta i Gminy Gąbin z siedzibą przy ul. Stary Rynek 16.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miasta i Gminy Gąbin w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 6 marca 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 8 września 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Miasta i Gminy Gąbin wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Burmistrza oraz Rady Miasta i Gminy Gąbin, zawierające dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwiania, zgodnie z art. 254 kpa.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano trzy skargi, o których mowa w art. 227 kpa skierowane do Rady Miasta i Gminy Gąbin, które zostały rozpoznane przez organ zgodnie z właściwością określoną w art. 229 pkt 3 kpa.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm.; od 27 czerwca 2017 r. – Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

Nie odnotowano wpływu wniosków ani nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Badaniu poddano zaewidencjonowane sprawy, stwierdzając podjęcie w ich wyniku uchwał przez Radę Miasta i Gminy Gąbin, o czym zawiadomiono skarżących, zgodnie z art. 237 § 3 kpa. Dokumentację ww. spraw przechowywano w teczkach aktowych o symbolu klasyfikacyjnym zgodnym z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej².

W kontrolowanej jednostce spełniono wymóg określony w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków³, zgodnie z którym cyt.: „*Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonemu pracownikom.*”

W budynku urzędu, stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin, z której wynikało, że przyjęcia obywateli odbywają się przynajmniej raz w tygodniu zgodnie z art. 253 § 2 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 714 spośród 13 969 pozycji odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencji wpływającej do urzędu, ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków, za wyjątkiem trzech spraw⁴ zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków.

Dane przedstawione w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. odpowiadały prowadzonym rejestrom.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Podjęcie przez Radę Miasta i Gminy Gąbin uchwał w sprawie rozpatrzenia trzech skarg z przekroczeniem terminu przewidzianego w art. 237 § 1 kpa. W przypadku skarg zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków z 2015 r. pod poz. 1⁵ oraz z 2016 r.

² Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprostowaniem).

³ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁴ Dotyczy spraw zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków z 2015 r. pod poz. 1 oraz z 2016 r. pod poz. 1 i 2.

⁵ Skarga wpłynęła do urzędu 27 lutego 2015 r., uchwała Nr 40/VII/2015 Rady Miasta i Gminy Gąbin została podjęta 29 kwietnia 2015 r., a zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi wysłano 7 maja 2015 r. Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin cyt.: „(...) W zawiadomieniu wysłanym do skarżącego niezakończono skargi w terminie przewidzianym w Kpa nie wskazano konkretnego terminu obrad Rady MiG z uwagi, że w dacie wysłania zawiadomienia, tj. 12.03.2016 roku jeszcze nie był ustalony termin obrad Rady (...)”.

pod poz. 1 w pismach informujących o braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie, skierowanych do skarżących, nie wskazano przyczyn zwłoki oraz nowego terminu załatwienia sprawy, natomiast w przypadku skargi zaewidencjonowanej w rejestrze z 2016 r. pod poz. 2 w ogóle nie poinformowano skarżącego o nierozpatrzeniu skargi w terminie. Powyższym naruszono art. 237 § 1 i 4 kpa w związku z art. 36 kpa, zgodnie z którymi organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić ją bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, a w przypadku niezałatwienia sprawy w terminie zobowiązany jest zawiadomić o powyższym skarżących, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy .

2. Niewskazanie w trzech zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg¹⁰ pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymóg art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym cyt.: „(...) *Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa*”.
3. Niedostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczący Rady Miasta i Gminy Gąbin przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek w godzinach od 10⁰⁰ do 12⁰⁰, natomiast w ww. przepis stanowi, że cyt.: „(...) *Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (...)*”. Z uwagi na fakt, że znaczna część społeczeństwa pracuje od godziny 8⁰⁰ do 16⁰⁰ przyjęcia interesantów

⁷ Skarga wpłynęła do urzędu w dniu 12 maja 2016 r., uchwała Nr 135/XXI/2016 Rady Miasta i Gminy Gąbin została podjęta 26 października 2016 r., a zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi wysłano 28 października 2016 r. Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin cyt.: „(...) *W zawiadomieniu o nierozpatrzeniu skargi w terminie poinformowano skarżącą, że skarga będzie przekazana do rozpatrzenia przez Komisję Rewizyjną Rady MiG, a o terminie rozpatrzenia skargi skarżąca została powiadomiona oddzielnym pismem. Jednocześnie z uwagi na sezon urlopowy przeoczono wysłanie zawiadomienia o opóźnieniu w rozpatrzeniu skargi i wskazanie nowego terminu rozpatrzenia skargi przez Radę MiG (...)*”.

⁸ Skarga wpłynęła do urzędu w dniu 13 czerwca 2016 r., uchwała Nr 134/XXI/2016 Rady Miasta i Gminy Gąbin została podjęta 26 października 2016 r., a zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi wysłano 28 października 2016 r. Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin cyt.: „(...) *Skarga mieszkańców Miasta Gąbina została rozpatrzona po obowiązującym terminie z uwagi na okres urlopowy pracowników Urzędu Miasta i Gminy, którzy uczestniczyli w rozpatrywaniu skargi i składali wyjaśnienia w sprawach poruszanych w skardze (...)*”.

⁹ Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Gąbin cyt.: „(...) *przyczyną przewlekłości w rozpatrywaniu skarg były konieczności przeprowadzania postępowań wyjaśniających oraz funkcjonowanie Rady Miasta i Gminy w systemie sesyjnym w art. 20 ust 1 ustawy o samorządzie gminnym. Od roku 2017 skarżący będą informowani o przyczynach zwłoki w rozpatrywaniu skarg, jak również będzie wskazywany konkretny termin planowanej sesji, na której rozpatrywane będą skargi obywateli (...)*”.

¹⁰ Dotyczy spraw zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków z 2015 r. pod poz. 1 oraz z 2016 r. pod poz. 1 i 2.

powinny odbywać się po godzinie 16 – tak, by faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.

W związku z powyższym realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miasta i Gminy Gąbin ocenia się **pozytywnie pomimo nieprawidłowości**.

Zasadniczy wpływ na powyższą ocenę miało przestrzeganie właściwości organu, podejmowanie uchwał w sprawach skarg oraz zawiadamianie skarżących o sposobie ich załatwienia, a także umieszczenie w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków. Jednakże mając na uwadze, że w wyniku kontroli stwierdzono nieterminowe rozpatrzenie skarg, braki w zawiadomieniach o sposobie załatwiania skarg, jak również nieterminowe przesłanie zawiadomień, a także niedostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogu art. 253 § 3 kpa, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo nieprawidłowości.

Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Radę Miasta i Gminy Gąbin do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Rozpatrywania skarg z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, a w przypadku niez załatwienia ich w terminie – informowania skarżących o przyczynach zwłoki oraz wskazywania nowego terminu załatwienia sprawy, stosownie do wymogów art. 237 § 4 kpa w związku z art. 36 ww. ustawy.
2. Wskazywania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 238 § 1 kpa.
3. Dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie informuje, że od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuje Radę Miasta i Gminy Gąbin do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych.

*z up. Wojewody Mazowieckiego
Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli*