



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 31 października 2017 r.

WK-I.431.7.2.2017

**Pan
Zenon Szczepankowski
Starosta Przasnyski**

**Starostwo Powiatowe w Przasnyszu
ul. Św. St. Kostki 5
06-300 Przasnysz**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Ewa Bastek – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziła w dniach od 24 lipca do 4 sierpnia 2017 r. kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Przasnyszu, z siedzibą przy ul. Św. St. Kostki 5.

Przedmiot kontroli obejmował przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Starostę Przasnyskiego.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2016 r. do 11 lipca 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 22 sierpnia 2017 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Staroście wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu Przasnyskiego, zawierające dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwiania, zgodnie z art. 254 kpa.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Starosty Przasnyskiego zaewidencjonowano wpływ 6 skarg, natomiast nie odnotowano wpływu wniosków, jak również nie wystąpiły przypadki przyjęcia skarg zgłoszonych ustnie.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, z późn. zm.; od 27 czerwca 2017 r. – Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

Badaniu poddano wszystkie zaewidencjonowane skargi, stwierdzając, że:

- cztery skargi² zostały rozpatrzone bezpośrednio przez Starostę Przasnyskiego,
- jedna skarga³ została przekazana do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie w związku z toczącym się postępowaniem,
- jedna skarga⁴ została przekazana według właściwości do rozpatrzenia przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przasnyszu.

Poddane badaniu skargi rozpatrzono zgodnie z właściwością organu, w terminie określonym w art. 237 § 1 kpa, a skarżących zawiadamiano o sposobie załatwienia skargi zgodnie z art. 237 § 3 kpa.

Stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵ zadanie przyjmowania i koordynowania skarg i wniosków przypisano do zakresu działalności Wydziału Organizacji, Nadzoru i Informatyzacji⁶, a bieżącą kontrolę w powyższym zakresie powierzono Sekretarzowi Powiatu⁷.

Dokumentację spraw przechowywano w segregatorach o symbolu klasyfikacyjnym jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz kategorii archiwalnej zgodnych z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej⁸.

W budynku urzędu stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę Przasnyskiego, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, zgodnie z dyspozycją art. 253 § 3 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 120 z 12.356 wpisów odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencyjnym⁹ ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków.

² Dotyczy skarg zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków pod poz.: 1/2016, 3/2016, 1/2017, 3/2017.

³ Dotyczy skargi zaewidencjonowanej w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 2/2016.

⁴ Dotyczy skargi zaewidencjonowanej w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 2/2017.

⁵ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁶ Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Przasnyszu – § 13 pkt 3) oraz Regulamin przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Przasnyszu, stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 35/2017 z 04.07.2017 r. – Rozdział 5 pkt 6 i 7.

⁷ Regulamin przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Przasnyszu, stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 35/2017 z 04.07.2017 r. – Rozdział 5 pkt 1.

⁸ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

⁹ W przedstawionych dziennikach korespondencyjnych odnotowane były pisma wpływające zarówno do Starosty Przasnyskiego jak i do Rady Powiatu Przasnyskiego.

Dane przedstawione w przesłanym przez Starostę Przasnyskiego do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu z przyjmowania skarg i wniosków w 2016 r.¹⁰ odpowiadały danym z prowadzonego w urzędzie rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono brak w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu dwóch skarg¹¹ pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymóg art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym „(...) zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Starostę Przasnyskiego – ocenia się **pozytywnie pomimo uchybień**.

Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wyznaczonej komórce organizacyjnej, wywieszenia w siedzibie organu informacji wizualnej dotyczącej przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, które odbywały się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, rejestrowania skarg w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów ich załatwiania, przestrzegania właściwości organu do rozpatrzenia skargi, zawiadamiania o sposobie załatwienia skarg, terminowego rozpatrywania skarg, a także prawidłowej kwalifikacji treści pism zaewidencjonowanych w rejestrze. Mając natomiast na uwadze przypadki braku stosownego pouczenia w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo uchybień.

W związku z wyeliminowaniem przez organ stwierdzonego uchybienia, co potwierdziły wyjaśnienia i dokumentacja źródłowa z 2017 r., odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

¹⁰ Pismo Starosty Przasnyskiego znak ONI.1510.1.2017 z 31.03.2017 r.

¹¹ Dotyczy skarg oznaczonych ONI.1510.1.2016 i ONI.1510.3.2016. Zgodnie z wyjaśnieniem Pani Anny Obidzińskiej-Wójcik, Sekretarz Powiatu – Dyrektor Wydziału Organizacji, Nadzoru i Informatyzacji z dnia 2 sierpnia 2017 r. „(...) Po dokonaniu 10.01.2017 r. analizy przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2016 r. wpływających do Starostwa Powiatowego w Przasnyszu zwróciłam uwagę na brak w odpowiedziach na skargę w/w pouczenia. W związku z powyższym kierownicy komórek organizacyjnych oraz pracownik realizujący zadania z zakresu skarg i wniosków zostali poinformowani o obowiązku zamieszczania powyższego pouczenia przy przygotowywaniu następnych projektów odpowiedzi na ewentualne skargi, które zostaną im przekazane do załatwienia. Odpowiedzi na skargi, które wpłynęły w 2017 r. i zostały uznane za bezzasadne zawierały już pouczenia o treści art. 239 kpa.”