



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.38.2015

Warszawa, 31 sierpnia 2015 r.

**Pan
Zbigniew Deja
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
Szpital w Iłży
ul. Bodzentyńska 17
27-100 Iłża**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 618, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Specjalistycznym Zespole Ratownictwa Medycznego (dalej ZRM) Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Szpital w Iłży (dalej SPZZOZ w Iłży), mieszczącym się przy ul. Doktor Anki 4 w Iłży.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 18 czerwca 2015 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że ZRM pozostaje w całodobowej gotowości wyjazdowej. Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania zespołu wyjazdowego oraz specjalistyczny środek transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu ZRM posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczny środek transportu sanitarnego spełniał wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Na podstawie harmonogramów wykonywania dyżurów w ZRM ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez sześciu lekarzy systemu, z których jeden był specjalistą w dziedzinie pediatrii, jeden posiadał wypracowane ponad 3000 godzin w wykonywaniu zawodu lekarza w zespołach ratownictwa medycznego, a czterech lekarzy ukończyło co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: anestezjologii i intensywnej terapii (dwóch lekarzy), medycyny ratunkowej (jeden lekarz), ortopedii i traumatologii narządu ruchu (jeden lekarz). Świadczenia medyczne zapewniane były również przez czternastu ratowników medycznych oraz trzy pielęgniarki systemu, z których jedna posiadała tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, a dwie ukończyły kurs kwalifikacyjny w zakresie anestezjologii i intensywnej opieki, a także posiadały ponad 3-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

Z przedstawionego do analizy *Rejestru skarg i wniosków* Zakładu Opieki Zdrowotnej – Pogotowie Ratunkowe, w ramach którego funkcjonuje ZRM, wynikało, że do dnia zakończenia kontroli nie zarejestrowano żadnych skarg pacjentów.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych przez zespół specjalistyczny w okresie od 1 kwietnia 2015 r. do 30 kwietnia 2015 r., ustalono, że ZRM stacjonujący w Iłży

(miasto poniżej 10 tysięcy mieszkańców) w osiemnastu przypadkach na osiemdziesiąt osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 20 minut. Przekroczenie wyniosło: 1 (w trzech przypadkach), 2 (w trzech przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 9 i 15 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w ZRM oraz warunki i wyposażenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołu w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.38.2015, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Starostwo Powiatu Radomskiego
ul. Domagalskiego 7
26-600 Radom